Condizioni particolari di fornitura del Servizio Cloud Aruba Business

Sez. I - Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano (i) l'erogazione al Partner dei servizi Aruba Business Cloud ai fini della loro rivendita ai Clienti Partner o (ii) l'erogazione al Cliente dei Servizi Aruba Business Cloud.

Indice degli articoli delle presenti condizioni di fornitura

1. Definizioni 1
2. Attivazione ed erogazione del Servizio, rinnovo..... 1
2bis Servizi Aggiuntivi... 3
3. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento 4
4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business 4
5. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente..... 5
6. Sospensione del Servizio e/o della abilitazione alla rivendita..... 5
7. Modifiche..... 5
8. Ultrattività..... 5
9. Nomina a Responsabile del Trattamento... 6

Sez. II - Condizioni Particolari di fornitura del servizio "AI Platform" ...6

1. Definizioni

Ove nominati nelle presenti Condizioni particolari e nei documenti nelle stesse citati i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

API – Application Programming Interface: serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware;

Condizioni: le condizioni generali di contratto Aruba Business

Condizioni particolari: le presenti condizioni particolari di fornitura del Servizio le quali, una volta accettate dal Partner o dal Cliente formeranno parte integrante e sostanziale del Contratto

Infrastruttura/e virtuale/i: l'infrastruttura/e informatica/che come servizio (iaas) creata/e, allocata/e, esclusivamente dal Cliente o dal Partner per se o per terzi attraverso il Servizio ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente o dal Partner per se o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente o dal Partner stesso autorizzati;

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software;

Pannello: l'area per la gestione del Servizio Aruba Business Cloud e/o per l'attivazione del Servizio Aruba Business Private Cloud alla quale il Partner o il Cliente accede con le proprie Credenziali di accesso dalla pagina https://admin.computing.cloud.it;

Piattaforma Cloud: insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il Partner o il Cliente gestisce ed interagisce con il Servizio Aruba Business Cloud;

Ricarica: l'operazione con la quale il Partner o il Cliente, pagando un determinato importo commissiona ad Aruba Business la fornitura del Servizio Aruba Business Cloud;

Risorse: l'insieme delle componenti che formano il Servizio Aruba Business Cloud indicate nel Listino prezzi;

Service Level Agreement (SLA): il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina http://business.aruba.it/termini-condizioni.aspx salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito per brevità "SLA");

Servizio: il servizio "Aruba Business Cloud" fornito da Aruba Business che permette al Partner o al Cliente- pagando in base al tempo di utilizzo ed al numero di risorse impiegate - di creare, allocare, utilizzare e gestire (per se o per terzi ovvero di far utilizzare e gestire a terzi dal Partner stesso autorizzati, nel caso in cui abbia prescelto l'Opzione Partner),una infrastruttura virtuale composta da risorse virtuali quali server, reti con i relativi switch, desktop e workstation con la possibilità di attivarle, gestirle e disattivarle in autonomia con il sistema di self provisioning; resta inteso che ai fini del presente documento ogni riferimento al Servizio ovvero al Servizio Aruba Business Cloud comprende anche il Servizio "Aruba Business Private Cloud" se e quando commissionati dal Partner;

Servizio Domain Center: il servizio aggiuntivo al Servizio Aruba Business Cloud eventualmente commissionato dal Partner che consente: a) di registrare, mantenere e/o trasferire nomi a dominio di secondo livello presso la Registration Authority competente in base all'estensione scelta; e/o b) di gestire il DNS del proprio nome a dominio, specificabile e modificabile dal Pannello di gestione. Detto Servizio potrà essere integrato con eventuali opzioni aggiuntive le quali, qualora acquistate dal Partner, indipendentemente dal momento della loro attivazione, avranno la medesima data di scadenza del Servizio Domain Center.

Servizio Aruba Business Private Cloud: il servizio aggiuntivo al Servizio Aruba Business Cloud eventualmente commissionato dal Partner che permette al Partner di acquisire ed utilizzare Risorse a tempo determinato per creare una propria Infrastruttura virtuale riservata e di gestire le stesse mediante l'utilizzo di apposito software come specificato al link https://admin.computing.cloud.it.

2 Attivazione ed erogazione del Servizio, rinnovo

2.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Partner e del Cliente delle presenti Condizioni particolari e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Business la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Partner sarà abilitato da Aruba Business, attraverso il Pannello, ad attivare il Servizio ai Clienti Partner.

2.2. La data di attivazione dei Servizi, anche con riguardo a ciascun Upgrade, corrisponde alla data di invio al Partner o al Cliente delle credenziali di accesso o di comunicazione

equivalente all'indirizzo di posta elettronica indicato sul modulo d'Ordine.

2.3. Con l'attivazione del Servizio sarà messo a disposizione del Partner o del Cliente un pannello o un apposito software per il Servizio Aruba Business Private Cloud, mediante il quale egli, a sua discrezione e sotto il suo esclusivo controllo, potrà realizzare un numero indeterminato di pannelli (c.d. pannelli account) attraverso i quali creare ed allocare, per se o per terzi, ovvero far creare ed allocare direttamente ai terzi che avrà autorizzato, una o più Infrastrutture virtuali che potranno essere gestite ed utilizzate dal Partner o dal Cliente per se o per terzi ovvero da questi ultimi, se autorizzati dal Partner o dal Cliente stesso, fermo restando che per dette infrastrutture nei confronti di Aruba Business unico ed esclusivo responsabile sarà sempre e comunque il Partner o il Cliente. Resta espressamente inteso che Aruba Business non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente o dal Partner e/o dal Cliente Partner e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella infrastruttura stessa; in ogni caso Aruba Business è e resta estranea alle attività che il Cliente o il Partner e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso alle rispettive Infrastrutture virtuali. In ogni caso il Cliente/Partner una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, ai sensi del D.lgs. 196/03 e del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tale Infrastruttura per tutta la durata del Contratto.

2.4. Il Servizio viene erogato fino al completo esaurimento della Ricarica. A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei suoi confronti Aruba Business si riserva di inviare al Partner o al Cliente a mezzo email un avviso di prossimo esaurimento della Ricarica. Se la Ricarica viene esaurita anzitempo, fino al mese successivo il Partner o il Cliente potrà garantirsi la continuità nell'erogazione del Servizio effettuando una nuova Ricarica con una delle modalità indicate alla pagina http://kb.arubabusiness.it Per i primi 7 giorni decorrenti da quello in cui la Ricarica si sono esauriti, ovvero, è scaduto il termine stabilito per il pagamento posticipato , l'erogazione del Servizio viene sospesa, salvo riprendere dal momento della registrazione sul Pannello di gestione dell'importo pagato per la nuova Ricarica. Se entro sette giorni dalla sospensione del Servizio l'importo di una nuova Ricarica non vengono registrati sul Pannello, il Servizio viene disattivato e dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente o dal Partner e/o dai terzi da questo autorizzati sulle Infrastrutture virtuali saranno conservati per ulteriori 10 giorni (30 giorni per il Servizio Aruba Business Private Cloud) esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che Aruba Business ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale. Trascorso tale ulteriore periodo, in difetto di registrazione sul Pannello di gestione dell'importo di una nuova Ricarica, dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente o dal Partner e/o da eventuali terzi sulla/e Infrastruttura/e virtuale/i create e allocate attraverso il Servizio saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. In tale ipotesi resta ad esclusivo carico del Cliente o del Partner l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nelle Infrastrutture virtuali interessate, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto qualora Aruba Business abbia esercitato la facoltà di recesso prevista all'art. 13 delle Condizioni ovvero qualora si sia verificata una delle condizioni previste all'art. 12 delle Condizioni. Sono in ogni caso fatti salvi eventuali diversi accordi formalizzati tra le parti.

2.5. Il Cliente prende atto ed accetta che i Dati trattati da Aruba Business per l'erogazione dei Servizi sono conservati all'interno dell'infrastruttura individuata dal medesimo.

L'Infrastruttura è ubicata nel territorio dell'Unione Europea e in UK (quest'ultimo avente decisione di adeguatezza da parte della Commissione "COMMISSION IMPLEMENTING DECISION of 28.6.2021 - pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the adequate protection of personal data by the United Kingdom"), presso i data center indicati nelle Specifiche Tecniche.

Nel caso il Cliente decidesse di trasferire i dati presso altro fornitore, tale attività dovrà essere disciplina tramite specifico accordo con Aruba Business, previa apposita quotazione.

In aggiunta qualora detta attività comporti il trasferimento di dati extra-UE la responsabilità di Aruba Business sarà limitata alle istruzioni impartite dal Cliente e disciplinate nell'accordo specifico.

In ogni caso il trasferimento in parola potrà avvenire solo:

1) nel caso in cui esista una decisione di adeguatezza per il paese, territorio o settore in cui verrà effettuato il trasferimento dei dati;

2) a valle del consenso esplicito degli Interessati a cui i dati si riferiscono;

3) ove applicabile mediante uno strumento giuridicamente vincolante ed esecutivo tra autorità ed enti pubblici;

4) ove applicabile mediante Binding corporate rules;

5) ove applicabile mediante Clausole standard sulla protezione dei dati adottate da un'autorità di controllo e approvate dalla Commissione;

6) ove applicabile mediante un codice di condotta approvato;

7) ove applicabile mediante un meccanismo di certificazione approvato;

8) valle della stipula delle c.d. Clausole Contrattuali Tipo (così come predisposte dalla Commissione "DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2021/914 DELLA COMMISSIONE del 4 giugno 2021") tra il Cliente e l'Organizzazione extra-UE a cui i dati saranno destinati.

Ogni altra responsabilità, pertanto, resterà in capo al Cliente manlevando Aruba da ogni pretesa e/o responsabilità avanzata dal Cliente stesso o da terzi".

2bis. Servizi Aggiuntivi

2bis.1 Il Cliente /Partner ha facoltà di acquistare anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi indicati alla pagina https://business.aruba.it/sicurezza/ . Il Cliente /Partner prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate ai link https://business.aruba.it/sicurezza/, e nelle Schede Prodotto redatte e trasmesse da Aruba Business cui si rinvia integralmente e che il Cliente /Partner dichiara di aver visionato e di accettare.

2bis.2 La durata dei Servizi Aggiuntivi decorre dalla data di attivazione ed è pari al periodo indicato nell'offerta.

2bis.3 Il Cliente o il Partner prende atto ed accetta, ora per allora, che Aruba Business possa delegare a società terze selezionate la materiale esecuzione delle attività necessarie alla fornitura dei Servizi Aggiuntivi di cui alla presente sezione.

2bis.4 Il Cliente o il Partner prende atto ed accetta altresì che nell'erogazione dei Servizi Aggiuntivi Aruba Business assume obbligazione di mezzi e non di risultato sollevando, ora per allora, la stessa Aruba Business e/o le società terze selezionate per la materiale esecuzione delle attività oggetto dei Servizi Aggiuntivi ed il loro personale da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patiendi per o a causa delle attività di cui alle presenti Condizioni particolari quali, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente o Partner stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio o interruzione totale o parziale del Servizio.

2bis.5 Aruba Business non effettua nessun controllo, verifica e/o rilevazione sul contenuto dei messaggi e/o dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Partner o dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite i Servizi Aggiuntivi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi Aggiuntivi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

2bis.6 Il Partner o il Cliente dichiara di essere consapevole che l'esecuzione delle attività oggetto dei Servizi aggiuntivi è di natura particolarmente delicata e potrebbe comportare, nonostante tutte le cautele adottate da Aruba Business e l'esecuzione scrupolosa delle stesse secondo lo stato della tecnica, un alto grado di rischio per il funzionamento delle infrastrutture e sistemi sui quali sono svolte tali attività nonchè per l'integrità dei dati in essi contenuti, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo l'accesso non consentito, l'alterazione e/o la distruzione di dati personali e/o altre informazioni, nonché il rallentamento del loro funzionamento. Per quanto riguarda l'origine, la natura dei dati raccolti, i necessari consensi e i relativi trattamenti, indipendentemente da quali siano i paesi di origine degli stessi, il Partner o il Cliente manleva Aruba Business da eventuali situazioni occorressero, potendo Aruba Business venire accidentalmente a conoscenza di tali dati ed informazioni.

2bis. 7 Il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, a mantenere indenne e manlevare Aruba Business da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Partner o il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Business, qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

2bis. 8 Il Partner o il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Aruba Business e il personale della stessa nonchè le aziende terze da essa incaricate per l'erogazione dei Servizi Aggiuntivi e il personale di tali aziende terze da ogni possibile pretesa, contestazione, richiesta risarcitoria e/o sanzione, anche di terzi, per eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patiendi per causa o in conseguenza dell'erogazione dei Servizi Aggiuntivi ed in particolare, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, in relazione a pregiudizi derivanti da:

- Accesso non consentito a, modificazione, distruzione di dati personali;
- Accesso non consentito a, modificazione, distruzione di altre informazioni e dati;
- Blocco, rallentamento o distruzione di dati in entrata o in uscita dall'Infrastruttura del Partner/Cliente o dal suo sistema informatico o telematico;

2bis. 9 Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che Aruba Business avrà la facoltà di richiedere a loro il risarcimento del danno da essa subito per causa o in conseguenza delle violazioni alle presenti Condizioni poste in essere dal Partner o dal Cliente stesso.

2bis. 10 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo 2bis, le Parti fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni particolari nonché, ove richiamate da quest'ultime, nelle Condizioni generali.

3. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento

3.1. Salvo quanto previsto al successivo art. 3.5 Il Servizio viene pagato dal Cliente o dal Partner in modalità c.d. "pay per use" previo acquisto di una Ricarica per l'importo preferito, fermo il limite minimo di 10 euro per ogni Ricarica.

3.2 Il Partner o il Cliente può creare, allocare, utilizzare e gestire l'Infrastruttura virtuale e/o risorse e/o licenze ai costi indicati

nel Listino prezzi dal momento in cui l'importo pagato per la Ricarica, incassato da Aruba Business, viene registrato sul Pannello di gestione. Una volta esaurito l'importo della Ricarica il Servizio sarà cessato salvo riprendere previo acquisto di una nuova Ricarica. La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo acquisto di una successiva Ricarica da effettuarsi prima che si esaurisca l'importo pagato per acquistare quella precedente. L'importo residuo della Ricarica è sempre visualizzabile nel Pannello di gestione.

3.3. Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento della Ricarica acquistata deve essere effettuato con le modalità pubblicate alla pagina, http://kb.arubabusiness.it e/o concordate in offerta e costituisce suo espresso ed esclusivo onere acquistare la Ricarica tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina http://kb.arubabusiness.it e per l'effetto, costituisce suo espresso ed esclusivo onere acquistare una nuova Ricarica in tempo utile per utilizzare il Servizio, secondo le proprie esigenze e comunque prima che si esaurisca l'importo pagato per quella che sta utilizzando e ciò al fine di garantirsi la continuità del Servizio.

3.4. Ogni Ricarica acquistata dal Partner o dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per essa il Fornitore emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

3.5. Qualora indicato in Offerta, il Servizio potrà essere pagato in modalità "pay per use" o in quella posticipata. In tale caso, quale che sia la modalità di pagamento scelta, il primo ordine di fornitura del Servizio deve essere di almeno € 10,00 oltre ad iva di legge.

3.6 Fermo quanto sopra, con specifico riferimento al Servizio Domain Center, qualora acquistato dal Partner o dal Cliente, la fornitura del medesimo avrà una durata pari al periodo di tempo da questi selezionato. Alla scadenza del Servizio Domain Center, lo stesso verrà disattivato, salvo il caso in cui il Partner o il Cliente abbia scelto di avvalersi dell'opzione del tacito rinnovo; in tal caso, il Servizio Domain Center verrà rinnovato per un periodo di tempo pari a quello precedentemente selezionato qualora l'importo della Ricarica o del Credito, al momento del rinnovo, copra i costi necessari a consentire l'effettuazione della suddetta operazione.

3.7 Aruba Business per la fornitura del Servizio può acquistare da un Fornitore Esterno beni e/o servizi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo l'energia elettrica e le licenze software "pay per use", i cui prezzi non sono controllati da Aruba Business. Pertanto, il Partner e il Cliente accettano che, nel caso in cui nel corso della durata contrattuale i costi applicati dal Fornitore Esterno e/o altri costi non controllati da Aruba Business (ad esempio, costi di trasporto) abbiano registrato nei precedenti 12 (dodici) mesi una variazione pari o superiore al 20%, Aruba Business potrà procedere ad una revisione dei prezzi dei Servizi nei limiti del 10% del prezzo di listino riportato nell'Offerta Economica e/o nel pannello presente nell'area cliente del portale di Aruba Business. La revisione dei prezzi in aumento potrà essere operata da Aruba Business al massimo una volta all'anno nel corso della durata contrattuale, previa giustificazione della variazione dei costi da parte di Aruba Business. I prezzi delle licenze software pagati dal Partner o dal Cliente per il tramite di Aruba Business ai rispettivi Fornitori Esterni, secondo il modello "pay per use", saranno adeguati nella misura corrispondente alla variazione applicata da parte dei Fornitori Esterni stessi.

3.8 Fermo quanto previsto ai precedenti commi, il Contratto cesserà automaticamente senza che Aruba Business debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di dodici mesi; a) non utilizza il Servizio; oppure b) non acquista una nuova Ricarica dopo aver esaurito l'importo pagato per la precedente. Altresì, nel caso in cui il Cliente abbia acquistato il Servizio Domain Center, il Contratto cesserà automaticamente senza che Aruba Business debba inviare alcuna comunicazione al Cliente alla effettiva cancellazione del nome a dominio dal Registro dell'Authority competente. Qualora il Contratto sia cessato per il verificarsi della condizione prevista sub lett. a), l'eventuale importo della Ricarica rimasto inutilizzato sarà trattenuto da Aruba Business e da questa definitivamente incamerato, in difetto di espressa richiesta di sua restituzione da parte del Cliente da formalizzare ad Aruba entro il termine di decadenza di giorni 180 decorrenti dal giorno in cui si è verificata detta condizione.

4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business

4.1 Gli obblighi e le responsabilità di Aruba Business verso il Partner o verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba Business, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente o al Partner e/o a terzi e/o al Cliente Partner per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Aruba Business risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Partner o dal Cliente.

4.2 Aruba Business si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Partner o al Cliente a mezzo e mail o tramite pubblicazione del Pannello con il preavviso di cui al Service Level Agreement (SLA); detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

4.3 Aruba Business non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Partner o dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente o dal Partner, e/o dal Cliente Partner nell'infrastruttura virtuale ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Aruba Business, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente o il Partner e/o il Cliente Partner dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli

immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente o del Partner e/o da parte del Cliente Partner di specifico servizio accessorio.

4.4 Aruba Business non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba Business si rende disponibile a valutare e negoziare con il Partner uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

4.5 Aruba Business non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente o dal Partner, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente o dal Partner, nell'Infrastruttura virtuale ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Infrastruttura e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Partner o del Cliente. Aruba Business non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente o dal Partner ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

5. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente

5.1 Con la sottoscrizione delle Condizioni particolari il Partner si obbliga, ora per allora, a stipulare con ciascun Cliente Partner ed a far rispettare al medesimo un separato, idoneo e specifico accordo in relazione al Servizio che riporti almeno obblighi equivalenti a quelli previsti nel Contratto, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Aruba Business da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Partner o dei predetti terzi.

5.2 Il Partner o il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

6. Sospensione del Servizio e/o della abilitazione alla rivendita

6.1 Fermo restando quanto previsto dagli art. 12 e 13 delle Condizioni, con la violazione da parte del Partner o del Cliente degli obblighi previsti all'art. 5 delle Condizioni particolari così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, Aruba Business, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, e/o l'abilitazione alla sua rivendita da parte del Partner o del Cliente anche senza alcun preavviso.

7. Modifiche

7.1. Con riferimento alle API di cui alle Specifiche Tecniche pubblicate alla pagina http://www.cloud.it/cloudcomputing/infrastruttura-tecnica.aspx Aruba Business dichiara ed il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che:

a) dette API sono rese disponibili senza alcuna garanzia minima di continuità;

b) su tali API si riserva, anche in deroga a quanto previsto dal Contratto, la facoltà di intervenire, in qualsiasi momento e senza preavviso, per modificarle, eliminarle o sospenderle e comunque per effettuare su di esse qualsiasi altro intervento ritenuto, ad esclusiva discrezione della stessa Aruba Business, necessario/utile/opportuno per la miglior funzionalità del Servizio.

Fermo quanto stabilito alle precedenti lett. a) e b) il Partner o il Cliente:

- prende atto ed accetta che Aruba Business, anche in deroga a quanto previsto dal Contratto, non fornisce alcun supporto di assistenza tecnica specifica in riferimento alle operazioni che il Partner o il Cliente riterrà di eseguire nella propria Infrastruttura Virtuale, in conseguenza degli interventi effettuati da Aruba Business sulle API.
- solleva Aruba Business da qualsiasi responsabilità dichiarando, per l'effetto, di non avere nulla da pretendere nei suoi confronti per gli effetti e le conseguenze, di qualsiasi natura e specie, diretti o indiretti, che gli interventi sulle API da essa effettuati possano avere sull'Infrastruttura Virtuale. Resta salvo in tal caso il diritto del Partner o del Cliente di recedere dal Contratto ai sensi delle Condizioni.

8. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni particolari qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Attivazione ed erogazione del Servizio, rinnovo
4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business
5. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente
7. Modifiche.

9. Nomina a Responsabile del trattamento

Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba Business viene nominata dal Cliente o dal Partner quale Responsabile del Trattamento dei dati personali, o a seconda dei casi Sub Responsabile del trattamento, così come descritto all'art. 23 delle condizioni generali di contratto, ai fini della fornitura del Servizi.

SEZIONE II - CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DEL SERVIZIO "AI PLATFORM"

Premessa

La presente sezione contiene le condizioni particolari che disciplinano la fornitura del servizio "AI PLATFORM" qualora acquistato dal Cliente o dal Partner ai fini della rivendita ai Clienti Partner mediante il sito my.arubacloud.com con le caratteristiche tecniche ed economiche riportate nelle Specifiche tecniche del Servizio stesso.

1. Definizioni

Input: i dati, contenuti, documenti, informazioni, istruzioni, prompt e materiali forniti o immessi nel Servizio dal Cliente o da soggetti da esso autorizzati.
Autoricarica: l'opzione disponibile per la modalità di pagamento con carta di credito o PayPal, attivabile liberamente dal Cliente che consente di effettuare la ricarica automatica dell'importo prescelto dal cliente stesso al raggiungimento di una soglia minima di Credito stabilita.
Credenziali di accesso: login e password inviate da Aruba Business al Cliente una volta attivato il Servizio.
Credito: il credito che deve essere pagato.
Ricarica: l'operazione con la quale il Cliente paga in anticipo un determinato importo per la fornitura a consumo del Servizio Cloud.
Intervento di Emergenza: intervento volto a risolvere una situazione critica o potenzialmente critica per il funzionamento del Servizio.
Listino prezzi: il documento pubblicato alla pagina https://www.cloud.it/prezzinel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche dei Servizi
Manutenzione Programmata: intervento di manutenzione programmata effettuato al fine di garantire nel tempo le normali condizioni di funzionamento del Servizio e di prevenire e/o eliminare eventuali guasti o anomalie.
Manutenzione Straordinaria: intervento di manutenzione eseguito al verificarsi di situazioni non prevedibili che richiedono una pronta soluzione.
Output: i contenuti, le risposte, le analisi, i suggerimenti e qualsiasi altro risultato generato dal Servizio, inclusivo dei Servizi AI Specifici.
Pannello: l'area riservata per la gestione del Servizio disponibile a partire dalla pagina https://my.arubacloud.com/ all'interno della sezione applicabile;
Service Level Agreement - SLA: il complesso di informazioni contenute nelle presenti Condizioni generali e nelle Specifiche Tecniche di ciascun Servizio che definiscono i livelli di servizio e le penali a carico di Aruba Business in caso di mancato raggiungimento dei livelli di servizio stabiliti
Specifiche tecniche: il complesso di informazioni che definiscono le caratteristiche tecniche del Servizio e le sue eventuali limitazioni d'uso pubblicate sul sito https://www.cloud.it/ _
Servizio: designa, complessivamente e unitariamente, l'insieme composto da:
(a) AI Platform: la piattaforma software fornita da Aruba Business progettata per abilitare l'erogazione di servizi e modelli di Intelligenza Artificiale. Essa costituisce l'infrastruttura tecnologica abilitante, il contenitore e l'ambiente operativo all'interno del quale sono resi disponibili i Servizi AI Specifici di cui alla lettera (b) che segue;
(b) Servizi AI Specifici: i singoli moduli, applicazioni e servizi di Intelligenza Artificiale, anche di terzi, resi disponibili all'interno di AI Platform, attivabili dal Cliente secondo quanto indicato nel Listino prezzi e descritti nelle Specifiche tecniche.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio, con le caratteristiche indicate nelle Specifiche Tecniche e alle condizioni economiche stabilite nel Listino prezzi.
2.2 Il Servizio oggetto del Contratto è basato su sistemi di intelligenza artificiale secondo quanto descritto nelle Specifiche Tecniche dei Servizi AI Specifici il cui contenuto il Partner o il Cliente dichiara di aver preso visione e accettare.
2.3 AI Platform costituisce l'infrastruttura tecnologica comune e abilitante per l'erogazione dei Servizi AI Specifici attivati dal Partner o dal Cliente. AI Platform e i predetti Servizi AI Specifici compongono unitariamente il Servizio oggetto del Contratto, fermo restando che ciascun Servizio AI Specifico conserva le caratteristiche, le funzionalità, i limiti di utilizzo, i livelli di servizio e le eventuali ulteriori condizioni indicate nelle relative Specifiche tecniche.
2.4 Il Servizio può essere acquistato:
• come servizio autonomo, senza la necessità di acquistare contestualmente altri Servizi Cloud;
• come servizio opzionale associato a un Servizio Cloud Aruba Business.
Nel primo caso, il Servizio è disciplinato dalle Condizioni Particolari di cui alla presente sez. II e, per quanto qui non espressamente previsto, dalle Condizioni Generali di contratto Aruba Business e dalle Disposizioni di carattere generale di cui alla Sez. I compatibili con la natura e le modalità di erogazione di AI Platform.
Nel secondo caso, le Condizioni Particolari di cui alla presente sez. II disciplinano specificamente AI Platform, mentre il Servizio Cloud principale al quale essa è associata continua a essere regolato dalle Disposizioni di carattere generale di cui alla Sez. I, anche con riferimento alle relative modalità di attivazione, utilizzo, pagamento, durata, sospensione e cessazione. L'acquisto di AI Platform come servizio opzionale non modifica, pertanto, la disciplina contrattuale applicabile al Servizio Cloud principale.
2.5 Salvo che ciò derivi dal mancato funzionamento di AI Platform o sia diversamente previsto nel Contratto, eventuali

indisponibilità, malfunzionamenti, sospensioni o cessazioni riguardanti un singolo Servizio AI Specifico producono effetti esclusivamente rispetto a quest'ultimo e non costituiscono inadempimento relativo agli altri Servizi AI Specifici regolarmente erogati.

2.6 L'accesso a ciascun Servizio AI Specifico è subordinato alla previa attivazione di AI Platform e all'inoltro del Modulo d'ordine. I contenuti, le funzionalità, i limiti d'uso e le condizioni tecniche di ciascun Servizio AI Specifico sono descritti nelle Specifiche Tecniche, che costituiscono parte integrante del presente Contratto.

3. Attivazione ed accesso al Servizio

3.1 A seguito del perfezionamento del Contratto, Aruba Business consegna al Partner o Cliente le Credenziali di accesso. La data di attivazione del Servizio corrisponde alla data in cui il Cliente riceve le Credenziali di accesso al Servizio. Resta inteso che eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio dovuti all'inerzia del Cliente e/o comunque alla mancata esecuzione di attività poste a suo carico non saranno imputabili ad Aruba Business.

3.2 Il Partner o Cliente è responsabile della creazione, custodia e gestione delle Credenziali di accesso e adotta misure adeguate a impedirne l'accesso o l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. Ogni operazione eseguita mediante le Credenziali di accesso si presume effettuata dal Partner o Cliente o da un soggetto da esso autorizzato, salvo prova contraria nei casi previsti dalla legge.

3.3 Il Partner o Cliente è tenuto ad informare tempestivamente Aruba Business in caso di perdita, divulgazione, compromissione o uso non autorizzato delle Credenziali di accesso e provvede, quando possibile, alla loro immediata revoca o sostituzione tramite il Pannello.

3.4 Qualora, ai fini dell'attivazione del Servizio, siano necessarie attività in capo al Partner o Cliente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio di documentazione, l'esecuzione di specifiche configurazioni tecniche, la messa a disposizione di ambienti operativi, oppure qualsiasi altra attività propedeutica alla delivery del Servizio, il Partner o Cliente si impegna a completare tali attività entro un congruo termine indicato da Aruba Business.

3.5 Il Partner o Cliente può consultare le statistiche relative all'utilizzo del Servizio accedendo alla piattaforma denominata "Gravetee" previa autenticazione secondo le modalità rese disponibili da Aruba Business. Le funzionalità di consultazione, le informazioni disponibili e le relative modalità di aggiornamento sono descritte nelle Specifiche tecniche. All'accesso alla predetta piattaforma si applicano gli obblighi di custodia e utilizzo delle Credenziali di accesso previsti dalle presenti Condizioni.

4. Durata e cessazione del Contratto

4.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e resta efficace fino al recesso di una delle Parti o alla sua cessazione per altra causa prevista dalle presenti Condizioni o dalla normativa di riferimento applicabile. L'utilizzo del Servizio è subordinato alla disponibilità di Credito sufficiente a coprire i relativi consumi.

4.1.1 Salvo diversa previsione nelle condizioni applicabili, i Servizi Aggiuntivi restano associati al Servizio principale e cessano alla cessazione di quest'ultimo.

4.2 Aruba Business si riserva di inviare al Partner o Cliente un avviso di prossimo esaurimento del Credito, a mero titolo di cortesia e senza assumere alcun obbligo al riguardo, salvo che il Cliente abbia attivato l'apposita funzionalità di avviso al raggiungimento della soglia minima di Credito disponibile. L'avviso è inviato ai recapiti indicati dal Partner o dal Cliente in fase d'ordine o durante la fornitura del Servizio.

4.3 Per assicurare la continuità nell'utilizzo del Servizio, il Partner o Cliente è tenuto a verificare il Credito disponibile e a effettuare una nuova Ricarica prima che questo si esaurisca o risulti insufficiente a coprire i consumi, tenendo conto dei tempi necessari per il relativo accredito sul Pannello.

4.4 In caso di esaurimento del Credito o di Credito insufficiente a coprire i consumi, l'utilizzo del Servizio si interrompe e riprende a seguito dell'accredito sul Pannello di una nuova Ricarica di importo sufficiente. Tale interruzione non costituisce sospensione del Servizio né determina la cessazione del Contratto. La nuova Ricarica non costituisce rinnovo del Contratto, ma consente al Partner o Cliente di riprendere l'utilizzo del Servizio.

4.5 Alla cessazione del Contratto, Aruba Business provvede alla disattivazione del Servizio e degli eventuali Servizi Aggiuntivi associati. In caso di recesso, Aruba Business rimborsa al Partner o Cliente l'importo del Credito residuo, corrispondente alle somme versate mediante Ricarica e non utilizzate alla data di efficacia del recesso, secondo le modalità e tempistiche indicate all'art. 3.8 parte Generale delle Condizioni.

4.6 È onere del Partner o Cliente effettuare e mantenere una copia dei dati, delle informazioni e dei contenuti immessi o trattati mediante il Servizio, nonché provvedere al loro recupero prima della cessazione del Contratto. A seguito della cessazione, tali dati, informazioni e contenuti potranno non essere più recuperabili. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Aruba Business non potrà essere ritenuta responsabile della loro perdita o mancata recuperabilità derivante dall'inadempimento del Partner o del Cliente ai predetti obblighi.

5. Corrispettivo del Servizio e modalità di pagamento

5.1 Il Servizio è pagato dal Partner o dal Cliente mediante Ricarica, salvo diverso accordo tra le Parti. Dalla Ricarica verrà detratto/scalato l'importo dovuto dal Partner o dal Cliente in base alla formula "pay per use" (cioè in base all'uso fatto del Servizio e alle tariffe orarie previste) oppure a cadenza periodica (mensile o annuale).

5.2 Il Partner o Cliente può usufruire del servizio dopo che l'importo pagato è stato incassato da Aruba Business e dopo che il Servizio stesso sia stato attivato dal Partner o Cliente tramite il Pannello.

5.3. Le tariffe applicabili al Servizio sono quelle indicate nel Listino prezzi vigente al momento dell'effettivo utilizzo delle relative risorse e sono suscettibili di variazione nel tempo. Resta

fermo quanto previsto dalle Condizioni Generali in merito alle modalità e ai termini di comunicazione al Partner o al Cliente delle modifiche peggiorative delle condizioni economiche.
La Ricarica costituisce un credito espresso in denaro utilizzabile per il pagamento dei Servizi e non comporta l'acquisto anticipato di una determinata quantità di risorse, né garantisce il mantenimento delle tariffe vigenti al momento in cui è effettuata. L'importo dovuto per ciascun utilizzo è pertanto calcolato sulla base delle tariffe in vigore al momento in cui il Servizio viene effettivamente utilizzato ed è detratto dal Credito disponibile.
È onere del Partner o Cliente consultare il Listino prezzi vigente prima di utilizzare il Servizio, anche qualora la Ricarica sia stata effettuata in un momento precedente. Le variazioni tariffarie non incidono sui consumi già effettuati prima della loro entrata in vigore.
5.4 La Ricarica deve essere pagata nei modi indicati alla pagina http://kb.arubabusiness.it.
È onere del Partner o Cliente acquistare la Ricarica tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina http://kb.arubabusiness.it.
È onere del Partner o Cliente acquistare una nuova Ricarica in tempo utile per garantire la continuità del Servizio.
5.5 Se l'importo è esaurito o non sufficiente al momento di rinnovare il Servizio o è insufficiente o non disponibile al momento dell'addebito in caso di Autoricarica, il Servizio cessa. In questo caso, il Servizio può riprendere se il Partner o il Cliente acquista una nuova Ricarica e provvede a riattivare il Servizio, come indicato alla pagina http://kb.arubabusiness.it.
Perché sia garantita la continuità del Servizio è necessario che la Ricarica sia acquistata prima che sia esaurito l'importo per acquistare la Ricarica precedente. In caso di Autoricarica, è necessario che l'importo necessario sia disponibile sul mezzo di pagamento indicato dal Parter o Cliente nel momento in cui Aruba Business chieda al proprio Istituto bancario di eseguire il pagamento in suo favore.
L'importo residuo della Ricarica è sempre visualizzabile nel Pannello.
5.6 Ogni Ricarica eseguita dal Partner o Cliente avrà un proprio numero identificativo e Aruba Business emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta. La fattura può essere trasmessa o messa a disposizione del Partner o Cliente in formato elettronico.
5.7 Il Partner o Cliente che paga con carta di credito o PayPal può attivare l'opzione Autoricarica.
5.8 Il Partner o Cliente che abbia attivato l'Autoricarica scegliendo di pagare con la carta di credito, accetta che l'istituto bancario indicato da Aruba Business memorizzi i suoi dati, i quali potranno essere usati per il pagamento di qualsiasi altro servizio fornito da Aruba Business.
5.9 Il Partner o Cliente potrà disabilitare l'Autoricarica in qualsiasi momento in questi modi:
• dallo specifico campo del Pannello di Gestione;
• cancellando, sempre dal Pannello di Gestione, il codice identificativo univoco della carta di credito o dell'account PayPal;
• disabilitando dall'account Paypal l'opzione che consente di eseguire pagamenti automatici in caso di pagamento con Paypal.
Una volta disabilitata l'Autoricarica, il pagamento dei corrispettivi potrà essere eseguito solo nei modi ordinari.

6. Diritti ed obblighi delle Parti e limitazioni di responsabilità di Aruba Business

6.1 Il Partner o Cliente ha il diritto di utilizzare il Servizio conformemente a quanto previsto nel Contratto e nelle Specifiche Tecniche. Nel caso in cui il Partner o Cliente si avvalga di propri collaboratori e/o dipendenti e/o soggetti terzi nell'utilizzo del Servizio, Egli si assume di fronte ad Aruba Business la piena responsabilità del loro operato come se detto operato fosse stato eseguito da esso medesimo. Il Partner o Cliente prende atto ed accetta che è tenuto ad ottenere, secondo quanto previsto per il Servizio, le autorizzazioni necessarie ai fini della corretta integrazione del Servizio.
6.2 Il Partner o Cliente si impegna a: (i) provvedere al pagamento del corrispettivo con le modalità ed i termini indicati al precedente art. 5; (ii) utilizzare e far utilizzare il Servizio nel rispetto del Contratto e della normativa di legge e regolamentare tempo per tempo vigente; (iii) utilizzare e far utilizzare il Servizio in conformità alle Specifiche Tecniche e alle istruzioni d'uso fornite da Aruba Business, che costituiscono parte integrante del presente Contratto, ai limiti tecnici e funzionali del Servizio, nonché alle licenze, condizioni d'uso e policy applicabili ai modelli di terze parti resi disponibili tramite il Servizio.
6.3 Aruba Business garantisce al Partner o Cliente di fornire il Servizio in conformità ai livelli di servizio previsti dallo SLA e dalle Specifiche tecniche pubblicate sul proprio sito.
6.4 In qualsiasi caso di violazione o inadempimento degli obblighi contrattuali imputabili ad Aruba Business, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA. È espressamente escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Partner o Cliente per qualsiasi tipo di danno.
In tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, la somma massima che Aruba Business potrà essere chiamata a versare al Partner o Cliente non dovrà essere superiore a quella spesa dal Partner o Cliente negli ultimi 12 mesi.
6.5 Aruba Business si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per eseguire interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà inviata una mail al Partner o Cliente con il preavviso indicato nello SLA. Nella mail saranno indicati anche i tempi di ripristino.
6.6 Aruba Business non esegue backup dei dati e dei contenuti immessi dal Partner o dal Cliente nel Servizio o, comunque, trattati dal Partner o dal Cliente mediante il Servizio.
È fatto salvo quanto diversamente indicato nel Modulo d'Ordine. Pertanto, il Partner o il Cliente deve eseguire il backup a propria cura e spese e Aruba Business non offre alcuna garanzia per quanto riguarda la conservazione o il recupero di questi dati, informazioni e contenuti.
6.7 Aruba Business non è soggetta ad alcun obbligo generale di controllo né di sorveglianza. Pertanto Aruba Business non controlla né sorveglia:

- i comportamenti o gli atti posti in essere dal

Partner o dal Cliente e/o da eventuali terzi autorizzati dal Partner o dal Cliente attraverso il Servizio;
- le informazioni, i dati e i contenuti da loro immessi nel Servizio.

In ogni caso, Aruba Business è estranea alle attività che il Partner o il Cliente ed eventuali terzi autorizzati dal Partner o dal Cliente effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso alle Infrastrutture virtuali.
In ogni caso, il Partner o Cliente, una volta avuto accesso al Servizio, è l'unico titolare del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali infrastrutture, in base al d.lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679.
6.8 Aruba Business non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Partner o dal Cliente o dai terzi autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite il Servizio. Aruba Business non assume alcuna responsabilità per l'uso che il Partner o il Cliente fa del Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Partner o del Cliente. Aruba Business non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi tipo di danno causato dal Partner o dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e a qualsiasi titolo abbiano usato il Servizio.

7. Caratteristiche e Limiti degli Output; limitazioni di responsabilità di Aruba e responsabilità del Partner o Cliente

7.1. Il Partner o Cliente prende atto e accetta che gli Output sono generati automaticamente sulla base degli Input forniti e sono prodotti mediante sistemi di natura automatica, probabilistica e statistica, in continua evoluzione, e che, per tale caratteristica intrinseca e strutturale della tecnologia, essi possono risultare inesatti, incompleti, non aggiornati o non adeguati allo specifico contesto di utilizzo del Partner o Cliente.
Il Partner o Cliente:
i) dichiara di essere pienamente consapevole di tali caratteristiche e limitazioni al momento della sottoscrizione del presente Contratto;
ii) riconosce che ogni utilizzo degli Output avviene sotto la propria esclusiva responsabilità e che resta integralmente in capo al Partner o Cliente ogni valutazione e decisione assunta sulla base degli Output medesimi.
7.2. Nei limiti di quanto consentito dalla normativa applicabile, Aruba Business non rilascia alcuna garanzia, espressa o implicita, in merito alla correttezza, accuratezza, veridicità, completezza, aggiornamento, affidabilità, adeguatezza, utilità o idoneità a uno scopo specifico degli Output generati. Il Partner o Cliente riconosce che la qualità degli Output può variare in funzione di fattori indipendenti dal controllo di Aruba Business, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- la qualità, la struttura e la completezza degli Input forniti dal Partner o Cliente;
- il dominio applicativo e il contesto specifico di utilizzo;
- i limiti tecnici intrinseci dei modelli di intelligenza artificiale allo stato dell'arte.

Di conseguenza, Aruba Business non assume alcuna responsabilità in ordine agli Output generati dal Servizio stesso, e in particolare non sarà responsabile per danni, perdite, costi o pregiudizi di qualsiasi natura – diretti, indiretti, consequenziali o speciali – derivanti dall'utilizzo, dall'affidamento o dalla diffusione degli Output da parte del Partner o Cliente o di soggetti terzi, salvo il danno non sia stato causato da dolo o colpa grave di Aruba Business.
7.3. È onere esclusivo del Partner o Cliente valutare, in modo indipendente, l'adeguatezza, l'accuratezza e la completezza degli Output prima di qualsiasi utilizzo degli stessi o di far affidamento sugli stessi. Il Partner o Cliente si impegna a:
- non fare affidamento sugli Output come unica fonte di informazione o come sostituto di consulenza professionale specialistica;
- sottoporre gli Output a un adeguato controllo critico e a un intervento umano qualificato prima di qualunque impiego;
- adottare, ove applicabile, in qualità di deployer ai sensi dell'AI Act, tutte le misure di sorveglianza umana prescritte dalla normativa applicabile in relazione alla categoria di rischio applicabile al sistema di intelligenza artificiale.

7.4. Il Partner o Cliente prende atto e accetta che il Servizio utilizza applicativi di intelligenza artificiale a fini di supporto informativo e operativo e non fornisce né sostituisce pareri professionali, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pareri legali, medici, finanziari o tecnici. Gli Output del Servizio non costituiscono consulenza professionale né possono essere intesi come tale.
7.5. Qualora il Partner o Cliente intenda trasmettere, pubblicare o comunque rendere disponibili gli Output a soggetti terzi, è tenuto a:
- informare previamente tali soggetti della natura generativa degli Output e delle relative limitazioni;
- non presentare gli Output come elaborati da soggetti umani qualora la normativa applicabile imponga obblighi di trasparenza in tal senso;
- assumere piena responsabilità per le conseguenze derivanti da tale diffusione, tenendo indenne Aruba Business da qualsiasi pretesa avanzata da terzi, salvo le ipotesi di dolo o colpa grave di Aruba Business.

8. Uso conforme del Servizio, integrazioni del Partner o Cliente, responsabilità e manleva

8.1. Aruba Business rende disponibile al Partner o Cliente il Servizio esclusivamente nei limiti, secondo le caratteristiche, funzionalità, modalità di utilizzo, requisiti tecnici, dipendenze, limitazioni e specifiche indicati nel presente Contratto, nel Listino prezzi e nelle Specifiche Tecniche.
8.2. Il Partner o Cliente si obbliga a utilizzare il Servizio esclusivamente in conformità al Contratto e alle Specifiche Tecniche, e alle eventuali ulteriori istruzioni operative rese disponibili da Aruba Business. Il Partner o Cliente è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio.
8.3. Qualsiasi attività di integrazione, collegamento, connessione tramite API, personalizzazione, adattamento, combinazione,

orchestrazione o incorporazione del Servizio con software, applicazioni, infrastrutture, interfacce, workflow, prodotti o servizi del Partner o del Cliente o di terzi, nonché ogni ulteriore sviluppo funzionale, applicativo o commerciale realizzato dal Partner o dal Cliente, anche se basato sul Servizio, si colloca al di fuori del perimetro del Servizio di Aruba Business ed è effettuato in autonomia dal Partner o dal Cliente, sotto l'esclusiva responsabilità del Partner o del Cliente stesso.

8.4. Il Partner o Cliente è l'unico responsabile:

a) della progettazione, sviluppo, configurazione, sicurezza, manutenzione e liceità delle integrazioni e degli sviluppi di cui al comma precedente;

b) del corretto utilizzo delle API e del Servizio o comunque di servizi AI nei propri sistemi o in quelli di terzi;

c) dei dati, contenuti, istruzioni, prompt, parametri, regole applicative, output e risultati derivanti da tali integrazioni;

d) dei prodotti, servizi o funzionalità messi a disposizione di utenti finali o terzi mediante tali integrazioni;

e) del rispetto della normativa applicabile con riguardo ai prodotti o servizi derivanti dalle operazioni di cui al comma precedente, ai propri casi d'uso, ai propri flussi operativi e ai rapporti con terzi.

8.5. Aruba Business risponde esclusivamente dell'erogazione del Servizio entro il perimetro funzionale e tecnico definito dal Contratto e dalle relative Specifiche Tecniche. Aruba Business non risponde, pertanto, di malfunzionamenti, errori, indisponibilità, difetti di interoperabilità, perdite, contestazioni, pretese o danni derivanti, in tutto o in parte, da:

a) operazioni di cui al precedente comma 8.3, e comunque da integrazioni, modifiche o sviluppi effettuati dal Partner o dal Cliente o da terzi per conto del Partner o del Cliente;

b) uso del Servizio difforme dalle Specifiche Tecniche;

c) combinazione del Servizio con prodotti, servizi, infrastrutture o dati non forniti da Aruba Business;

d) funzionalità, interfacce o soluzioni rivolte a utenti finali sviluppate autonomamente dal Partner o dal Cliente.

8.6. Il Partner o il Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare Aruba Business da ogni pretesa, domanda, azione, procedimento, costo, onere, perdita, danno o spesa, incluse le ragionevoli spese di difesa, che derivino da o siano connessi a:

a. l'utilizzo del Servizio da parte del Partner o del Cliente o di soggetti da esso autorizzati in violazione del Contratto, della normativa applicabile o dei diritti di terzi;

b. la violazione da parte del Partner o del Cliente di obblighi di legge o del presente Contratto;

c. operazioni di cui al precedente comma 8.3, e comunque da integrazioni, sviluppi, personalizzazioni o ulteriori implementazioni realizzati dal Partner o dal Cliente o da terzi per suo conto sul Servizio;

d. utilizzo del Servizio in modo non conforme al Contratto o alle Specifiche Tecniche;

e. erogazione da parte del Partner o del Cliente di propri prodotti, servizi o funzionalità a utenti finali o terzi mediante integrazione con il Servizio;

f. violazioni di diritti di terzi, obblighi contrattuali o disposizioni normative imputabili alle attività, ai contenuti, ai dati, ai sistemi, ai prodotti e servizi o ai casi d'uso del Partner o del Cliente integrati o basati sul Servizio;

g. la non conformità dell'uso del Servizio alle normative specifiche del settore in cui il Partner o il Cliente opera.

La manleva di cui al presente articolo opera nella misura in cui la pretesa del terzo non dipenda da un inadempimento di Aruba Business relativo al perimetro del Servizio come contrattualmente definito. Aruba Business dovrà dare al Partner o Cliente tempestiva comunicazione della pretesa, nei limiti in cui ciò sia ragionevolmente possibile, e cooperare in buona fede per la gestione della stessa.

Resta in ogni caso fermo che nessuna disposizione del presente articolo può essere interpretata come esclusione o limitazione preventiva della responsabilità di Aruba Business nei casi in cui tale esclusione o limitazione non sia consentita dalla legge, e in particolare nei casi di dolo o colpa grave.

8.7. Il Partner o Cliente prende atto e accetta che:

- l'utilizzo del Servizio, inclusa la sua applicazione in diversi contesti, casi o settori d'uso finale o la sua inclusione e integrazione in altri prodotti/servizi, rientra nella sola, piena ed esclusiva responsabilità del Partner o Cliente;
- l'utilizzo del Servizio in contesti, casi o settori d'uso finali determinati dal Partner o dal Cliente o la sua inclusione e integrazione in altri prodotti/servizi potrebbe comportare una differente qualificazione del ruolo del Partner o Cliente ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), potendo assumere, in relazione alle concrete modalità di impiego del Servizio, la qualifica di deployer, di fornitore di un sistema di intelligenza artificiale o altra qualifica prevista dalla normativa applicabile. In tali ipotesi il Partner o Cliente assume integralmente, sotto la propria esclusiva responsabilità, tutti gli obblighi e gli adempimenti previsti dalla normativa applicabile, ivi compresi, a titolo esemplificativo:
  - gli obblighi di trasparenza nei confronti degli utenti finali;
  - la corretta qualificazione del livello di rischio del sistema di Intelligenza Artificiale;
  - gli eventuali obblighi di informazione, documentazione e governance previsti dalla normativa applicabile;
  - il rispetto della normativa applicabile, anche in materia di protezione dei dati personali;
  - ogni ulteriore obbligo derivante dalla diversa qualificazione del sistema o del proprio ruolo ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689.
- è vietato l'utilizzo del servizio per finalità illecite o in contrasto con il Regolamento (UE) 2024/1689.

Aruba Business resta estranea a tali utilizzi e non assume alcuna responsabilità in relazione agli obblighi derivanti dall'impiego del Servizio effettuato in autonomia dal Partner o dal Cliente.

9. Obbligazione di mezzi - Fornitura del Servizio "AS IS" ed esclusione di garanzie ulteriori

9.1 Le Parti convengono che le prestazioni di Aruba Business relative al Servizio costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato.

9.2 Fermo restando l'obbligo di Aruba Business di erogare il Servizio in conformità alle Specifiche Tecniche e agli SLA

espressamente applicabili, il Partner o Cliente prende atto e accetta che il Servizio è fornito da Aruba "AS IS", quale soluzione tecnologica standard, con le sole caratteristiche, funzionalità, prestazioni e limitazioni espressamente previste nel Contratto, nel Listino prezzi e nelle Specifiche Tecniche.

9.3 Salvo quanto espressamente previsto nel Contratto e nei limiti inderogabili della legge applicabile, Aruba Business non rilascia garanzie, espresse o implicite, circa:

a) l'idoneità del Servizio a soddisfare esigenze particolari del Partner o Cliente o di altri terzi o il conseguimento di specifici risultati (a titolo esemplificativo e non esaustivo: economici, commerciali, operativi, tecnici o applicativi) perseguiti dal Partner, dal Cliente o da terzi;

b) la compatibilità del Servizio con software, sistemi, ambienti, processi o infrastrutture del Partner, del Cliente o di terzi, se non nei limiti espressamente indicati nella documentazione contrattuale;

c) la conformità del Servizio a normative, linee guida, prassi o requisiti specifici di singoli settori regolamentati applicabili ai casi d'uso del Partner o del Cliente, restando fermo l'onere di verifica in capo al Partner o Cliente;

d) l'assenza di interruzioni, errori, malfunzionamenti o difetti.

10. Licenze e proprietà intellettuale

10.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Servizio, inclusi, a titolo esemplificativo, software, piattaforma, architettura, know-how e componenti tecnologiche utilizzate, modelli di intelligenza artificiale integrati nel Servizio, documentazione, Specifiche Tecniche, nonché a ogni elemento, aggiornamento, evoluzione, modifica, customizzazione, release o sviluppo degli stessi, restano in via esclusiva nella titolarità di Aruba Business e/o dei suoi licenzianti. Il presente Contratto non trasferisce alcun codice sorgente del software relativo al Servizio né comporta alcun trasferimento della proprietà intellettuale o industriale di Aruba Business e/o dei suoi licenzianti in favore del Partner, del Cliente o terzi. La messa a disposizione del Servizio non comporta la consegna né la concessione in licenza al Partner o al Cliente del software, dei modelli di intelligenza artificiale o delle altre componenti tecnologiche sottostanti. Il Partner o Cliente acquisisce esclusivamente il diritto di accedere e fruire delle funzionalità del Servizio per la durata e alle condizioni previste dal Contratto.

10.2 Gli Output generati dal Servizio sono nella disponibilità del Partner o Cliente nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale, restando inteso che tali Output possono non essere unici e che contenuti simili o identici possono essere generati per altri Partner o Clienti o utenti. Il Partner o Cliente prende atto e accetta quindi che: i) gli Output non possono essere considerati contenuti esclusivi o riservati al Partner o al Cliente; ii) Aruba Business non risponde di pretese di terzi fondate sulla coincidenza o somiglianza degli Output con contenuti generati per altri Partner, Clienti o utenti.

10.3 Il Partner o il Cliente prende atto e accetta che Aruba Business non garantisce che gli Output generati dal Servizio siano originali, unici o tutelabili ai sensi della normativa in materia di proprietà intellettuale o industriale, né che essi siano privi di diritti di terzi o non interferiscano con diritti d'autore, diritti connessi o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale, o di altro tipo, di terzi. Resta pertanto inteso che qualsiasi verifica circa l'originalità, la liceità di utilizzo, la disponibilità dei diritti e l'assenza di pretese o diritti di terzi sugli Output è rimessa esclusivamente al Partner o Cliente, prima di ogni utilizzo, diffusione, pubblicazione o sfruttamento degli stessi e rientra nella sua responsabilità.

10.4 Il Partner o Cliente dichiara di: i) essere in regola con le eventuali licenze dei software necessarie per l'utilizzo del Servizio e di rispettare i relativi accordi di licenza, manlevando Aruba Business da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla loro violazione.

10.5 Il Partner o Cliente mantiene la titolarità o disponibilità degli Input. Il Partner o Cliente concede ad Aruba Business, per la durata del Contratto, una licenza non esclusiva e limitata al solo uso degli Input nella misura strettamente necessaria all'erogazione del Servizio e all'esecuzione delle attività previste dal Contratto. È escluso ogni diverso utilizzo degli Input da parte di Aruba Business, salvo quanto espressamente previsto dal Contratto o richiesto dalla normativa applicabile.

10.6 Il Partner o Cliente è l'unico responsabile del rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, o di altro tipo, di terzi in relazione a: (i) tutti i dati, contenuti, documenti, materiali, istruzioni, prompt e informazioni immessi, caricati o altrimenti forniti al Servizio quali Input; (ii) qualsiasi utilizzo, riproduzione, modifica, diffusione, comunicazione, pubblicazione, distribuzione o sfruttamento degli Output generati dal Servizio. Il Partner o Cliente garantisce di disporre di tutti i diritti, titoli, licenze, consensi e autorizzazioni necessari con riferimento agli Input e si impegna a verificare, prima di ogni utilizzo degli Output, che tale utilizzo non violi diritti d'autore, diritti su software, segni distintivi, segreti commerciali o altri diritti di terzi. Resta inteso che Aruba Business non assume alcuna responsabilità per violazioni di diritti di proprietà intellettuale o industriale, o comunque diritti di terzi, derivanti dagli Input forniti dal Partner o Cliente o dall'uso degli Output effettuato dal Partner o dal Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave nei limiti inderogabili di legge.

10.7 Il Partner o Cliente si obbliga a tenere indenne e manlevare Aruba Business da ogni pretesa, azione, danno, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali di difesa, avanzati da terzi in relazione a violazioni di diritti di proprietà intellettuale o industriale o di altro tipo derivanti dagli Input forniti dal Partner o dal Cliente o dall'utilizzo degli Output effettuato dal Partner o dal Cliente. La manleva non opera nella misura in cui la pretesa del terzo derivi da un inadempimento di Aruba Business rispetto agli obblighi contrattualmente assunti, né nei casi di dolo o colpa grave di Aruba Business.

10.8 Alla cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto o del diritto di utilizzo del Servizio, il Partner o Cliente cesserà immediatamente ogni uso del Servizio e del relativo software.

11. Aggiornamenti e variazioni

11.1 Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba Business si riserva il diritto di modificare le specifiche tecnologiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati secondo i termini e le modalità definiti dal precedente art. 15 Condizioni Generali. Resta fermo che le modifiche o aggiornamenti che non comportino una modifica sostanziale delle prestazioni oggetto del presente Contratto, non costituiscono variazione contrattuale o del Servizio e rientrano nel perimetro del Servizio come sopra definito. Aruba Business non garantisce il preavviso per gli interventi urgenti e necessari per sicurezza, conformità normativa, prevenzione di abusi, vulnerabilità o modifiche imposte da fornitori terzi, e compirà ogni ragionevole sforzo per darne comunicazione appena possibile.
11.2 Aruba Business può aggiornare o sostituire i modelli e le componenti tecnologiche impiegate, anche di terzi, purché ciò non determini una sostanziale riduzione delle funzionalità acquistate. Qualora un Servizio AI Specifico divenga indisponibile per cause imputabili al relativo fornitore terzo, Aruba Business potrà sostituirlo con una soluzione avente funzionalità sostanzialmente equivalenti o, ove ciò non sia ragionevolmente possibile, cessarne l'erogazione, riconoscendo il rimborso dei corrispettivi anticipati relativi al periodo non fruito.

12. Manutenzione

12.1 Sono possibili interventi di:
• manutenzione ordinaria, che Aruba Business comunica al Cliente con un preavviso di 7 (sette) giorni;
• manutenzione straordinaria, che Aruba Business comunica al Cliente con un preavviso di 48 (quarantotto) ore;
• emergenza, che Aruba Business effettua tempestivamente e ne dà comunicazione al Cliente nel più breve tempo possibile.
12.2 In caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria – e, ove possibile, negli interventi di emergenza – la comunicazione al Partner o Cliente contiene gli eventuali periodi di interruzione del Servizio, i tempi di ripristino stimati e i possibili impatti.
12.3 Il Partner o Cliente è consapevole che durante gli interventi di manutenzione e di emergenza, i Servizi potrebbero subire una riduzione in termini di prestazioni, ridondanza o stabilità. Aruba Business può suggerire al Partner o Cliente eventuali misure di mitigazione.

13. Nomina a Responsabile del Trattamento

13.1 Per effetto della stipula del Contratto, Aruba Business viene nominata dal Cliente/Partner quale Responsabile del Trattamento dei dati personali, o a seconda dei casi Sub Responsabile del trattamento dei dati personali, così come descritto all'art. 24 delle Condizioni Generali, ai fini della fornitura del Servizio.
13.2 Aruba Business dichiara e garantisce che i dati del Cliente o i dati che il Cliente immette nel Servizio non sono e non saranno utilizzati per finalità di addestramento di modelli di intelligenza artificiale, algoritmi o sistemi.