Condizioni Particolari – Servizio rankingCoach

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano le modalità ed i termini con cui Aruba Business fornisce al Partner o al Cliente il servizio rankingCoach.

Disposizioni di carattere generale 1
1. Definizioni 1
2. Attivazione ed erogazione dei Servizi, durata 1
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business 2
4. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente 3
5. Sospensione del Servizio 3
6. Ultrattività 3
7. Nomina a Responsabile del Trattamento 4

1. Definizioni

I termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Condizioni: le condizioni generali di contratto Aruba Business
Condizioni particolari: le presenti condizioni particolari di fornitura del Servizio le quali, una volta accettate dal Partner o dal Cliente formeranno parte integrante e sostanziale del Contratto
Informazioni confidenziali: (i) le informazioni classificate come riservate o confidenziali concernenti l'altra Parte di cui le Parti stesse siano entrate in possesso per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali del Cliente sono tutte le informazioni trasmesse da o verso o conservate attraverso i Servizi; informazioni confidenziali di Aruba Business sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche dei Servizi, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.
Servizio/i: il Servizio/i Servizi Opzionali RankingCoach aggiuntivo/i rispetto al Servizio registrazione domini secondo la tipologia e con le funzionalità scelte dal Cliente fra quelle rese disponibili da Aruba Business e visualizzabili al link https://business.aruba.it/web-marketing.aspx mediante il quale il Cliente può ottimizzare la visibilità del proprio sito sui motori di ricerca, così come descritto nelle Specifiche Tecniche;
Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alla pagina https://business.aruba.it/web-marketing.aspx contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi.

2. Attivazione ed erogazione dei Servizi, durata

2.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Partner o del Cliente delle presenti Condizioni particolari e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Business, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta.
2.2 Le attività necessarie per l'erogazione del Servizio aggiuntivo definite nella pagina https://business.aruba.it/web-marketing.aspx saranno avviate soltanto a seguito dell'avvenuta registrazione del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente. Resta inteso che per ciascun dominio il Cliente potrà richiedere l'attivazione di un solo Servizio Opzionale.
2.3 Salvo specifico e separato accordo tra le Parti, Aruba Business, e per essa le società dalla medesima eventualmente incaricate, si impegna a mantenere riservati i dati e le Informazioni Confidenziali del Cliente per tutta la durata degli incarichi ad essa conferiti relativamente a ciascuno dei Servizi opzionali disciplinati nelle presenti Condizioni particolari.
2.4 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Aruba Business possa delegare a società terze selezionate la materiale esecuzione delle attività necessarie alla fornitura dei servizi di cui alla presente sezione
2.5 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che nell'erogazione del Servizio di cui alle presenti Condizioni particolari Aruba Business assuma obbligazione di mezzi e non di risultato sollevando, ora per allora, la stessa Aruba Business e/o le Aziende da essa

controllate ed il loro personale da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patiendi per o a causa delle attività di cui alle presenti Condizioni particolari quali, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio rankingCoach, interruzione totale o parziale del Servizio rankingCoach, mancato raggiungimento della visibilità attesa dal Cliente.
2.6 Il Servizio rankingCoach ha durata pari alla durata del contratto di fornitura del servizio registrazione domini Aruba Business, indipendentemente dalla sua data di attivazione. Qualora per qualsiasi motivo il Cliente trasferisca il dominio ad altro provider o non lo rinnovi alla scadenza, il Servizio Opzionale sarà disattivato restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità di Aruba Business.
2.7 Il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio rankingCoach e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante i Servizi Opzionali, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio rankingCoach tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Aruba Business da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o in formazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante i Servizi.
2.8 Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/ o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio rankingCoach di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.
2.9 Resta espressamente inteso che Aruba Business non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente o Partner attraverso i Servizi ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori utilizzando i Servizi stessi.

3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business

3.1 Aruba Business non effettua nessun controllo, verifica e/o rilevazione sul contenuto dei messaggi e/o dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Partner o dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite i Servizi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.
3.2 Aruba Business non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Partner o dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite i Servizi ed in genere per l'uso fatto dal medesimo degli stessi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Partner o del Cliente. Aruba Business non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Partner o dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato i Servizi.
3.3 Aruba Business non assume, in nessun caso, in relazione ai Servizi, obbligazione di risultato ma esclusivamente obbligazione di mezzi. Pertanto Aruba Business non potrà essere in alcun modo essere ritenuta responsabile nel caso in cui:
- non avvenga l'effettivo inserimento del sito negli indici dei principali motori di ricerca, in quanto Aruba Business garantirà unicamente l'erogazione del Sevizio Opzionale;
- sia disattivato un precedente account ranking Coach, già attivato, a seguito di una nuova richiesta proveniente dal Cliente;
- il sito del Cliente non risponda a specifici requisiti o non rispetti determinate linee guida indicate alla pagina https://guide.arubabusiness.it/altri-servizi/rankingcoach.aspx;
-il Servizio Opzionale, in caso di rinnovo, venga aggiornato in funzione di eventuali cambiamenti di algoritmi di funzionamento effettuati dai motori di ricerca di riferimento.
- il Servizio Opzionale sia disattivato a causa del mancato rispetto degli obblighi del Cliente, compresi quelli di cui al successivo art. 4.
3.4 Aruba Business non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo. In ogni caso, il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo dei Servizi è a suo rischio e che detti servizi sono forniti "così come sono e come disponibili" e "con tutti i difetti" e, pertanto, Aruba Business e le società alla stessa collegate e/o dalla stessa controllate e/o dipendenti e/o collaboratori non riconoscono al riguardo alcuna garanzia di legge, implicita o esplicita. L'esclusione della garanzia di cui al presente paragrafo sarà applicata e fatta valere da Aruba nella misura massima consentita dalla legge e sarà valida anche dopo la cessazione del Contratto a qualsiasi causa dovuta e/o dopo l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente. Aruba e le società alla stessa collegate e/o dal la stessa controllate non saranno in ogni caso responsabili nei confronti del Cliente o di terzi per qualsiasi danno diretto o indiretto, compresi quelli derivanti da vendita o uso dei Servizi ed a prescindere dal fatto che siano state informate del rischio di eventuali danni.
3.5 Aruba Business non effettua alcun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente mediante i Servizi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti
3.6 Aruba Business non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dei Servizi in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba Business si rende disponibile a valutare e negoziare con il Partner o il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.
3.7 Se non espressamente indicato in offerta, Aruba Business non effettua backup di messaggi e/o dati e/o informazioni e/o contenuti trattati tramite i Servizi dal Cliente o dal Partner e/o da terzi cui ne abbia consentito, a qualsiasi titolo, l'utilizzo, né garantisce la loro tutela e/o conservazione.

Aruba Business S.r.l.
Via L. Gulinelli 21/A - 44122 Ferrara, Italy
Partita I.V.A. 01497070381 | **Codice Fiscale** 01497070381
REA Fe-172751 | **C.S.** € 500.000 i.v. | **PEC** info@pec.arubabusiness.it | **Sito** arubabusiness.it

4. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente

4.1 Con la sottoscrizione delle Condizioni particolari il Partner si obbliga, ora per allora, a stipulare con il Cliente Partner ed a far rispettare al medesimo un separato, idoneo e specifico accordo in relazione al Servizio che riporti almeno obblighi equivalenti a quelli previsti nel Contratto, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Aruba Business da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Partner o dei predetti terzi.
4.2 Il Cliente prende atto che con riferimento ad un dominio può essere attivato un unico Servizio Opzionale come descritto anche nelle Guide disponibili al link https://guide.arubabusiness.it/altri-servizi/rankingcoach.aspx. Pertanto, nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione del Servizio Opzionale relativamente ad un dominio con il Servizio opzionale già attivo, Aruba Business si riserva, a propria discrezione, di non dar seguito alla nuova richiesta di attivazione o di attivare un nuovo Servizio Opzionale, disattivando quello già in essere.
4.3 Con specifico riferimento alla funzionalità "listingcoach", se presente, il Cliente prende atto ed accetta che la pubblicazione dei contenuti richiesti può richiedere fino ad un mese dall'attivazione del Servizio Opzionale; è onere del cliente verificare che la documentazione di cui sia richiesta la pubblicazione rispetti le limitazioni indicate nelle Guide del Servizio disponibili al link https://guide.arubabusiness.it/altri-servizi/rankingcoach.aspx .
4.4 Il Cliente prende atto ed accetta che la funzionalità del Servizio Opzionale "ads" non è disponibile qualora il Cliente stesso disponga di un account GoogleAds attivo nei 90 giorni antecedenti a quello in cui ha iniziato ad utilizzare la funzionalità Coachads, come descritto nelle Guide disponibili a link https://guide.arubabusiness.it/altri-servizi/rankingcoach.aspx.
Con specifico riferimento al Servizio Opzionale "ads" il Cliente prende atto ed accetta che in caso di disattivazione e credito ancora non esaurito lo stesso non potrà essere rimborsato.
4.5 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta e diligente amministrazione e gestione del Servizio Opzionale.
4.6 Il Cliente o il Cliente Partner garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Aruba Business ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Aruba Business ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di contratto. Aruba Business si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Partner si impegna, ora per allora, a trasmettere.
4.7 Il Partner o il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Business e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Business per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.
4.8 Il Partner o il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei Servizi ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso i Servizi sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.
4.9 Il Partner o il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili tramite i Servizi e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Partner o dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti dei Servizi per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Aruba Business; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle Credenziali di accesso;
4.10 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente Aruba Business di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie Credenziali di accesso o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.
4.11 Il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, a mantenere indenne e manlevare Aruba Business da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Partner o il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Business, qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

5. Sospensione del Servizio

Fermo restando quanto previsto dagli art. 12 e 13 delle Condizioni, con la violazione da parte del Partner o del Cliente degli obblighi previsti all'art. 4 delle Condizioni particolari così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, Aruba Business, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o l'abilitazione al Pannello di Gestione anche senza alcun preavviso.

6. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni particolari qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:
1. Definizioni
2. Attivazione ed erogazione del Servizio, durata
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business
4. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente.

7. Nomina a Responsabile del Trattamento

Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba Business viene nominata dal Cliente o dal Partner quale Responsabile del Trattamento dei dati personali, o a seconda dei casi Sub Responsabile del trattamento, così come descritto all'art. 24 delle condizioni generali di contratto, ai fini della fornitura del Servizio.

Aruba Business S.r.l.
Via L. Gulinelli 21/A - 44122 Ferrara, Italy
Partita I.V.A. 01497070381 | **Codice Fiscale** 01497070381
REA Fe-172751 | **C.S.** € 500.000 i.v. | **PEC** info@pec.arubabusiness.it | **Sito** arubabusiness.it