Condizioni Particolari – Servizio Supervisore360

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano le modalità ed i termini con cui Aruba Business fornisce al Partner o al Cliente il servizio Supervisore360.

Disposizioni di carattere generale 1
1. Definizioni 1
2. Attivazione ed erogazione dei Servizi, durata 1
3. Caratteristiche del Servizio 2
4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business 2
5. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente 3
6. Sospensione del Servizio 4
7. Nomina a Responsabile del Trattamento 4
8. Ultrattività 4

1. Definizioni

I termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Condizioni: le condizioni generali di contratto Aruba Business
Condizioni particolari: le presenti condizioni particolari di fornitura del Servizio le quali, una volta accettate dal Partner o dal Cliente formeranno parte integrante e sostanziale del Contratto
Fornitori: Aruba PEC S.p.A e Aruba Business S.r.l.
Servizio: il servizio Supervisore360 fornito da Aruba Business al Cliente così come descritto nelle Specifiche tecniche.
Servizio di Posta elettronica certificata – PEC: il servizio di Posta Elettronica Certificata fornito al Partner sia ai fini del suo utilizzo da parte di quest'ultimo sia ai fini della sua rivendita al Cliente Partner, previa conclusione di autonomo contratto, il tutto come meglio descritto nella Scheda prodotto e/o nell'Allegato tecnico, se presente, e/o nel Manuale Operativo e/o nelle Specifiche Tecniche.
Servizio di Fatturazione elettronica: il servizio di Fatturazione Elettronica fornito al Partner sia ai fini del suo utilizzo da parte di quest'ultimo sia ai fini della sua rivendita al Cliente Partner, previa conclusione di autonomo contratto, il tutto come meglio descritto nella Scheda prodotto e/o nell'Allegato tecnico, se presente, e/o nel Manuale Operativo e/o nelle Specifiche Tecniche.
Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alla pagina https://business.aruba.it/soluzioni-posta-elettronica/pec-business contenenti le caratteristiche tecniche dei Servizi.
Cliente /Titolare: il soggetto intestatario di ciascuno dei Servizi.

2. Attivazione ed erogazione dei Servizi, durata

2.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Partner o del Cliente delle presenti Condizioni particolari e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Business, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Cliente riceverà una email di conferma attivazione del Servizio.
2.2 Ciascuno dei Servizi oggetto del Contratto ha la durata stabilita in fase di ordine, previo pagamento del relativo corrispettivo.
2.3 Salvo il caso in cui il Cliente o il Partner abbia attivato l'opzione di Rinnovo Automatico secondo quanto specificato nelle Condizioni, prima della sua scadenza il Partner o il Cliente potrà rinnovare ciascun Servizio sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo. Il Partner o il Cliente solleva ora per allora i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dai rinnovi, transazioni o pagamenti effettuati trascorso il termine di scadenza del Servizio ovvero in tempi tali da pregiudicare la sua continuità e si impegna a manlevarli e tenerli indenni da ogni conseguente richiesta o pretesa di risarcimento per danni diretti o indiretti, avanzata dal Titolare e/o da chiunque.
2.4 I Servizi vengono erogati fino alla data di loro scadenza. All'approssimarsi della predetta data, i Fornitori a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Partner o del Cliente, si riservano di inviare a mezzo e-mail avvisi di prossima scadenza dei Servizi.
2.5. Il Cliente prende atto ed accetta che l'Utenza Supervisore360 non sarà più fruibile nel caso in cui la medesima non sia stata utilizzata per un periodo continuativo di 12 mesi; decorso tale periodo Aruba PEC procederà con la disattivazione e cancellazione

dell'Utenza Supervisore360.

2.6 Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Titolare solleva ora per i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Contratto ovvero per la sua anticipata cessazione per fatto imputabile al Partner o Cliente e si impegna a manlevare e/o tenere indenne gli stessi Fornitori da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

3. Caratteristiche del Servizio

3.1 Il servizio "Supervisore360" è un servizio che consente la gestione delle caselle di posta elettronica certificata e/o del servizio di fatturazione elettronica erogato da Aruba PEC mediante il Pannello Supervisore360 così come descritto con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia, con le modalità e le limitazioni riportate nel Contratto e nelle specifiche tecniche pubblicate nel sito di Aruba PEC .

3.2 Con riferimento al Pannello Supervisore360 il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che:
a) le procedure di gestione dei messaggi in entrata/uscita delle Caselle PEC e/o delle fatture contenute account di fatturazione elettronica mediante il Pannello Supervisore360 sono di piena ed esclusiva responsabilità del Titolare di detto Pannello, il quale provvede di propria iniziativa ed autonomamente ad indicare le Caselle PEC e/o gli account di fatturazione elettronica da gestire mediante il Pannello Supervisore procurandosi il consenso dai rispettivi Titolari delle Caselle PEC e degli account di fatturazione elettronica;
b) il Titolare del Pannello Supervisore360, nella consapevolezza che questo Servizio consente di gestire i messaggi in entrata/uscita di una o più Caselle PEC mediante accesso alla singola casella e/o le fatture contenute negli account di fatturazione elettronica mediante accesso a tali account, dichiara di aver ricevuto dai rispettivi Titolari delle Caselle PEC e degli account di fatturazione elettronica il consenso alle predette operazioni e di sollevare e tenere indenne i Fornitori da qualsiasi responsabilità in merito all'utilizzo del Pannello Supervisore360 e/o delle Caselle PEC e/o degli account di fatturazione elettronica gestiti con esso nonché da qualsiasi richiesta di danno diretto e/o indiretto da chiunque avanzata;
c) la Casella PEC, gli account di fatturazione elettronica nonché gli altri recapiti, associati al Pannello Supervisore360 e dal medesimo Titolare indicati in fase d'ordine devono rimanere validi, attivi e funzionanti per tutta la durata del Servizio; in caso contrario i Fornitori non garantiscono l'accessibilità della casella PEC e/o dell'account di fatturazione elettronica collegati tramite il Pannello Supervisore360, rimanendo sollevati da ogni responsabilità in proposito; I Fornitori in nessun caso saranno ritenuti responsabili di qualsiasi danno diretto e/o indiretto da chiunque subito derivante dalla gestione delle Caselle PEC e/o dagli account di fatturazione elettronica da parte del Titolare del Pannello Supervisore360 e/o dei Titolari delle Caselle PEC e/o dei Titolari degli account di fatturazione elettronica.
d) il Titolare del Pannello Supervisore360, dichiarando di sollevare i Fornitori da qualsiasi responsabilità in merito, prende atto e si impegna a comunicare a ciascuno dei Titolari delle Caselle PEC e/o degli account di fatturazione elettronica: che questi ultimi possono richiedere, in ogni momento tramite procedura automatica, di eliminare la propria Casella PEC o il proprio account di fatturazione elettronica dal Pannello Supervisore, e che (ii) tale facoltà è riconosciuta anche al Titolare del Pannello Supervisore medesimo.

4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business

4.1 Aruba Business non effettua nessun controllo, verifica e/o rilevazione sul contenuto dei messaggi e/o dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Partner o dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite i Servizi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.
4.2 Aruba Business non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Partner o dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite i Servizi ed in genere per l'uso fatto dal medesimo degli stessi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Partner o del Cliente. Aruba Business non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Partner o dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato i Servizi.
4.3 Aruba Business non assume, in nessun caso, in relazione ai Servizi, obbligazione di risultato. Aruba Business non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo. In ogni caso, il Partner e il Cliente prendono atto e accettano che l'utilizzo dei Servizi è a loro rischio e che detti servizi sono forniti "così come sono e come disponibili" e "con tutti i difetti" e, pertanto, Aruba Business e le società alla stessa collegate e/o dalla stessa controllate e/o dipendenti e/o collaboratori non riconoscono al riguardo alcuna garanzia di legge, implicita o esplicita. L'esclusione della garanzia di cui al presente paragrafo sarà applicata e fatta valere da Aruba Business nella misura massima consentita dalla legge e sarà valida anche dopo la cessazione del Contratto a qualsiasi causa dovuta e/o dopo l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente. Aruba e le società alla stessa collegate e/o dal la stessa controllate non saranno in ogni caso responsabili nei confronti del Partner, Cliente o di terzi per qualsiasi danno diretto o indiretto, compresi quelli derivanti da vendita o uso dei Servizi ed a prescindere dal fatto che siano state informate del rischio di eventuali danni.
4.4 Aruba Business non effettua alcun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente mediante i Servizi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.
4.5 Aruba Business non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dei Servizi in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba Business si rende disponibile a valutare e negoziare con il Partner o il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

4.6 Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che, a seguito di specifica delega effettuata a favore dell'Utenza Supervisore360, quest'ultima sarà abilitata ad operare in nome e per conto di soggetti terzi quali titolari delle caselle PEC e/o account di fatturazione elettronica. Pertanto eventuali operazioni eseguite in tal senso mediante l'utenza Supervisore360 si presume che siano effettuate con il previo consenso dei legittimi titolari delle caselle PEC e/o account di fatturazione elettronica che hanno concesso la delega in favore dell'Utenza Supervisore 360.
4.7 Per quanto concerne le operazioni rese possibili mediante l'account Supervisore360, il Titolare prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio Supervisore360, che tali operazioni saranno eseguibili esclusivamente nella misura e nei limiti dei permessi concessi dai rispettivi titolari delle caselle PEC e/o account di fatturazione elettronica nella tipologia, con le modalità e limitazioni riportate nelle specfiche tecniche.
4.8 Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che i Fornitori rimangono estranei alle connessioni create dal Titolare stesso tramite l'account Supervisore260 per la gestione in delega dei servizi di posta elettronica certificata e/o di fatturazione elettronica senza che possa essere avanzata nei confronti dei medesimi alcuna pretesa, richiesta di danno, diretto o indiretto, riconducibile o conseguenza delle attività effettuate in relazione alle deleghe ricevute e/o effettuate in favore del Titolare del Servizio Supervisore360.

5. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente

5.1 Il Partner prende atto ed altresì accetta che il contratto di rivendita del Servizio/i sarà concluso dal Partner con il Cliente Partner in modo autonomo.
Ai fini dell'erogazione del Servizio tuttavia il Partner dovrà curare la conclusione del relativo contratto tra Aruba Business ed il Cliente Partner facendo sottoscrivere al secondo tutti i documenti costituenti la Modulistica Cliente Partner – Servizio Supervisore360 nella versione, vigente al momento. Tale modulistica non potrà essere modificata in alcun modo dal Partner che resta unico responsabile per qualsiasi conseguenza che dovesse verificarsi a causa di modifiche illegittimamente apportate. La Modulistica Cliente Partner, previa sua sottoscrizione o accettazione in modalità telematica, se abilitata, da parte del Cliente Partner ai fini del perfezionamento del contratto di rivendita del Servizio, dovrà essere raccolta e conservata dal Partner, salvo essere trasmessa ai Fornitori a loro semplice richiesta, anche disgiunta, e con le modalità ed i termini di volta in volta dagli stessi indicati. In difetto, il Partner sarà ritenuto responsabile di qualsiasi conseguenza per il mancato invio della documentazione richiesta ed i Fornitori potranno agire in giudizio per la tutela dei propri diritti ed interessi legittimi. Il Partner si impegna altresì a manlevare e tenere indenne i Fornitori da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Partner.

5.2 Il Partner ed il Cliente prendono atto ed accettano che qualsiasi modifica ai dati dell'Intestatario associati a ciascun Servizio dovrà essere eseguita dal Partner solo a seguito del ricevimento di apposita richiesta sottoscritta dal medesimo Intestatario, di copia di un documento di identità valido e di eventuale ed ulteriore documentazione idonea comprovante la legittima provenienza della richiesta, nonché la veridicità, la correttezza e la completezza del suo contenuto.
Aruba Business si riserva la facoltà di richiedere tale documentazione che il Partner è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta di modifica.

5.3 Il Titolare si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente quanto Aruba Business abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:
a) vi siano fondate ragioni per ritenere che ciascun Servizio vengano utilizzata da terzi non autorizzati; ovvero
b) il Partner o il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero
d) il comportamento del Partner o Cliente sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero
e) il Partner o Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

5.4 Il Partner o il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei Servizi ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso i Servizi sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

5.5 Il Partner o il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Business e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Business per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

5.6 Il Partner o il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Aruba Business ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Aruba Business ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella proposta di contratto. Aruba Business si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

5.7 Il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, a mantenere indenne e manlevare i Fornitori da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Partner o il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le

eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Business, qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti o nei confronti delle società alla stessa collegate e/o dalla stessa controllate e/o dipendenti e/o collaboratori.

5.8 Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che Aruba avrà la facoltà di richiedere a loro il risarcimento del danno da essa subito per causa o in conseguenza delle violazioni al presente atto poste in essere dal Partner o dal Cliente stesso.

6. Sospensione del Servizio

Fermo restando quanto previsto dagli art. 12 e 13 delle Condizioni, con la violazione da parte del Partner o del Cliente degli obblighi previsti all'art. 5 delle Condizioni particolari così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, Aruba Business, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o l'abilitazione al Pannello di Gestione anche senza alcun preavviso.

7. Nomina a Responsabile del Trattamento

Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba Business viene nominata dal Cliente o dal Partner quale Responsabile del Trattamento dei dati personali, o a seconda dei casi Sub Responsabile del trattamento, così come descritto all'art. 23 delle condizioni generali di contratto, ai fini della fornitura del Servizio.

8. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni particolari qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Attivazione ed erogazione del Servizi, durata
4. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business
5. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente.
6. Sospensione del Servizio