Condizioni Particolari – Servizio Vulnerability Assessment e Penetration Test

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano le modalità ed i termini con cui Aruba Business fornisce al Partner o al Cliente il servizio Vulnerability Assessment e Penetration Test.

Disposizioni di carattere generale 1
1. Definizioni 1
2. Attivazione ed erogazione dei Servizi, durata 1
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business 2
4. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente 3
5. Sospensione del Servizio 3
6. Ultrattività 3
7 Nomina a Responsabile del Trattamento 4

1. Definizioni

I termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Condizioni: le condizioni generali di contratto Aruba Business

Condizioni particolari: le presenti condizioni particolari di fornitura del Servizio le quali, una volta accettate dal Partner o dal Cliente formeranno parte integrante e sostanziale del Contratto

Lettera di incarico: documento predisposto da Aruba Business con cui il Partner o il Cliente, in qualità di titolare dei sistemi hardware e/o software sui quali è richiesta l'erogazione del Servizio, incarica Aruba Business all'esecuzione delle attività di Vulnerability Assessment e Penetration Test.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni classificate come riservate o confidenziali concernenti l'altra Parte di cui le Parti stesse siano entrate in possesso per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali del Cliente sono tutte le informazioni trasmesse da o verso o conservate attraverso i Servizi; informazioni confidenziali di Aruba Business sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche dei Servizi, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Partner di Servizio: un partner individuato che sulla base di uno specifico contratto sottoscritto con Aruba Business rivende i servizi di Aruba Business ai propri Clienti.

Servizio/i: i servizi di Vulnerabiliy Assessment e/o Penetration Test descritti nell'offerta e nella Scheda Prodotto forniti da Aruba Business ed utilizzati dal Partner o dal Cliente.

Specifiche di servizio: le informazioni pubblicate alla pagina https://guide.arubabusiness.it/sicurezza/ contenenti le caratteristiche generali e le limitazioni d'uso dei Servizi.

Scheda Prodotto: il documento, redatto e trasmesso da Aruba Business al Partner e/o Cliente, nel quale sono descritte le caratteristiche tecniche del Servizio.

2. Attivazione ed erogazione dei Servizi, durata

2.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Partner o del Cliente delle presenti Condizioni particolari e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Business, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta.

Aruba Business S.r.l.
Via L. Gulinelli 21/A - 44122 Ferrara, Italy
Partita I.V.A. 01497070381 | **Codice Fiscale** 01497070381
REA Fe-172751 | **C.S.** € 500.000 i.v. | **PEC** info@pec.arubabusiness.it | **Sito** arubabusiness.it

2.2 In caso di accettazione, il Partner o il Cliente sarà abilitato da Aruba Business ad utilizzare il Servizio ovvero farlo utilizzare direttamente ai terzi che avrà autorizzato, ferma restando la necessità di inviare la Lettera di incarico ad Aruba Busines, debitamente compilata e sottoscritta dal titolare dei sistemi hardware e/o software sui quali è richiesta l'erogazione del Servizio, nel rispetto di quanto previsto al successivo art. 2.11.
2.3 Salvo specifico e separato accordo tra le Parti, Aruba Business, e per essa le società dalla medesima eventualmente incaricate, si impegnano a mantenere riservati i dati e le Informazioni Confidenziali del Cliente per tutta la durata degli incarichi ad essa conferiti relativamente a ciascuno dei Servizi disciplinati nelle presenti Condizioni particolari.
2.4 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Aruba Business possa delegare a società terze selezionate la materiale esecuzione delle attività necessarie alla fornitura dei servizi di cui alla presente sezione.
2.5 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che nell'erogazione del Servizio di cui alle presenti Condizioni particolari Aruba Business assuma obbligazione di mezzi e non di risultato sollevando, ora per allora, la stessa Aruba Business e/o le società terze selezionate per la materiale esecuzione delle attività oggetto dei Servizi ed il loro personale da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patiendi per o a causa delle attività di cui alle presenti Condizioni particolari quali, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio o interruzione totale o parziale del Servizio.
2.6 La durata dei servizi decorre dalla data di attivazione ed è pari al periodo indicato nell'offerta.
2.7 Alla data di scadenza fissata per i Servizi prescelti, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni. Il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante i Servizi, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Aruba Business da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o in formazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante i Servizi.
2.8 Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/ o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.
2.9 Resta espressamente inteso che Aruba Business non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente o Partner attraverso i Servizi ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori utilizzando i Servizi stessi.
2.10 Aruba Business metta a disposizione del Cliente o del Partner la Lettera di incarico con la quale il soggetto titolare dei sistemi hardware e/o software sui quali è richiesta l'erogazione del Servizio dovrà incaricare la stessa Aruba Business all'esecuzione delle attività di Vulnerability Assessment e/o di Penetration Test. A tal fine il Cliente o il Partner prende atto ed accetta che:

- la Lettera di incarico dovrà necessariamente essere sottoscritta dal soggetto titolare dei sistemi hardware e/o software suindicati ed inoltrata ad Aruba Business secondo i termini e le modalità descritti nelle Specifiche di servizio al presente link https://guide.arubabusiness.it/sicurezza/ e nella Scheda Prodotto;

- la corretta erogazione del servizio è necessariamente subordinata alla sottoscrizione ed inoltro della Lettera di incarico di cui al punto precedente, da intendersi a tutti gli effetti quale presupposto essenziale ed irrinunciabile per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali poste a carico di Aruba Business;

- la mancata sottoscrizione della Lettera di incarico in favore di Aruba Business, nel rispetto dei termini e modalità definiti nelle Specifiche di servizio di cui al presente link https://guide.arubabusiness.it/sicurezza/ , così come la revoca della Lettera di incarico precedentemente sottoscritta dal soggetto titolare dei suindicati sistemi hardware e/o software in favore di Aruba Business, daranno diritto alla stessa Aruba Business di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni generali.

3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business

3.1 Aruba Business non effettua nessun controllo, verifica e/o rilevazione sul contenuto dei messaggi e/o dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Partner o dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite i Servizi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.
3.2 Aruba Business non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Partner o dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner o dal Cliente, tramite i Servizi ed in genere per l'uso fatto dal medesimo degli stessi e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Partner o del Cliente. Aruba Business non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Partner o dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato i Servizi.
3.3 il Cliente prende atto e accetta che l'utilizzo dei Servizi è a suo rischio e che detti servizi sono forniti "così come sono e come disponibili" e "con tutti i difetti" e, pertanto, Aruba Business e le società alla stessa collegate e/o dalla stessa controllate e/o dipendenti e/o collaboratori non riconoscono al riguardo alcuna garanzia di legge, implicita o esplicita. L'esclusione della garanzia di cui al presente paragrafo sarà applicata e fatta valere da Aruba Business nella misura massima consentita dalla legge e sarà valida anche dopo la cessazione del Contratto a qualsiasi causa dovuta e/o dopo l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente. Aruba e le società alla stessa collegate e/o dal la stessa controllate non saranno in ogni caso responsabili nei confronti del Cliente o di terzi per qualsiasi danno diretto o indiretto, compresi quelli derivanti da vendita o uso dei Servizi ed a prescindere dal fatto che siano state informate del rischio di eventuali danni.

3.4 Aruba Business non effettua alcun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente mediante i Servizi. Aruba Business in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo dei Servizi per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti
3.5 Aruba Business non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dei Servizi in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba Business si rende disponibile a valutare e negoziare con il Partner o il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.
3.6 Il Partner o il Cliente dichiara di essere consapevole che l'esecuzione delle attività oggetto dei Servizi è di natura particolarmente delicata e potrebbe comportare, nonostante tutte le cautele adottate da Aruba Business e l'esecuzione scrupolosa delle stesse secondo lo stato della tecnica, un alto grado di rischio per il funzionamento delle infrastrutture e sistemi sui quali sono svolte tali attività nonchè per l'integrità dei dati in essi contenuti, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo l'accesso non consentito, l'alterazione e/o la distruzione di dati personali e/o altre informazioni, nonché il rallentamento del loro funzionamento. Per quanto riguarda l'origine, la natura dei dati raccolti, i necessari consensi e i relativi trattamenti, indipendentemente da quali siano i paesi di origine degli stessi, il Partner o il Cliente manleva Aruba Business da eventuali situazioni occorressero, potendo Aruba Business venire accidentalmente a conoscenza di tali dati ed informazioni.

4. Obblighi e diritti del Partner o Cliente

4.1 Il Partner o il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione dei Servizi ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso i Servizi sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.
4.2 Il Partner o il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Business e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Business per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.
4.3 Con la sottoscrizione delle Condizioni particolari il Partner si obbliga, ora per allora, a stipulare con il proprio Cliente ed a far rispettare al medesimo un separato, idoneo e specifico accordo in relazione al Servizio che riporti almeno obblighi equivalenti a quelli previsti nel Contratto, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Aruba Business da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Partner o dei predetti terzi.
4.4 Il Partner o il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti ad Aruba Business ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ad Aruba Business ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Proposta di contratto. Aruba Business si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.
4.5 Il Partner o il Cliente si impegna, ora per allora, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, a mantenere indenne e manlevare Aruba Business da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Partner o il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Business, qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.
4.6 Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che Aruba avrà la facoltà di richiedere a loro il risarcimento del danno da essa subito per causa o in conseguenza delle violazioni al presente atto poste in essere dal Partner o dal Cliente stesso.

5. Sospensione del Servizio

Fermo restando quanto previsto dagli art. 12 e 13 delle Condizioni, con la violazione da parte del Partner o del Cliente degli obblighi previsti all'art. 4 delle Condizioni particolari così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, Aruba Business, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o l'abilitazione al Pannello di Gestione anche senza alcun preavviso.

6. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni particolari qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Attivazione ed erogazione del Servizio, durata
3. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Business
4. Obblighi e diritti del Partner o del Cliente.

Aruba Business S.r.l.
Via L. Gulinelli 21/A - 44122 Ferrara, Italy
Partita I.V.A. 01497070381 | **Codice Fiscale** 01497070381
REA Fe-172751 | **C.S.** € 500.000 i.v. | **PEC** info@pec.arubabusiness.it | **Sito** arubabusiness.it

7 Nomina a Responsabile del trattamento

Per effetto della stipula del presente Contratto, Aruba Business viene nominata dal Cliente o dal Partner quale Responsabile del Trattamento dei dati personali, o a seconda dei casi Sub Responsabile del trattamento, così come descritto all'art. 24 delle condizioni generali di contratto, ai fini della fornitura del Servizio.

Aruba Business S.r.l.
Via L. Gulinelli 21/A - 44122 Ferrara, Italy
Partita I.V.A. 01497070381 | **Codice Fiscale** 01497070381
REA Fe-172751 | **C.S.** € 500.000 i.v. | **PEC** info@pec.arubabusiness.it | **Sito** arubabusiness.it