

TECH BRIEF

Servizi Managed

La gestione di server fisici e virtuali nelle mani di un team di sistemisti specializzati

aruba.it
BUSINESS



Servizi Managed: cosa sono?

L'offerta di **Servizi Managed** è pensata per tutti i clienti che desiderano affidare a un partner specializzato la gestione di server fisici e virtuali, permettendo loro di evitare di dover investire nelle competenze e nei costi necessari per mantenere tali sistemi.

Contrariamente ai servizi di tipologia Root, che lasciano la gestione del server nelle mani del cliente, con i servizi **Managed** e **Managed Plus** di Aruba Business, il cliente può contare sull'esperienza di un team di sistemisti senior altamente qualificati, con una vasta competenza nella gestione e ottimizzazione dei server.



MANAGED

Servizio di gestione server ideato per il mondo hosting e domini e basato sulle piattaforme Plesk e cPanel.



MANAGED PLUS

Upgrade dedicato a clienti che cercano un servizio superiore in termini di sicurezza e performance.

Servizi Managed: offerta

		Root	Root Plus	Managed	Managed Plus
		SERVIZI INCLUSI			
Canone mensile		€ 0,00	€ 35,00	€ 90,00	€ 160,00
Canali di contatto	Call Center / Chat / Ticket System	✓	✓	✓	✓
Sistema anti DDoS	Protezione DDoS di tipo volumetrico	✓	✓	✓	✓
Assistenza Software e Manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamenti Sistema Operativo (disponibile solo per le versioni supportate dai rispettivi vendor) • Applicazione Patch • Aggiornamenti di sicurezza • Aggiornamento eventuale software aggiuntivo 	✘*	✓ 4 interventi all'anno	✓	✓
	Interventi di assistenza Sistemistica Pianificati inclusi	✘*	✓ 2 ore incluse all'anno	✓	✓
	Installazione Certificati SSL	✘*	✘*	✓	✓
Adempimenti normativi	Gestione file di log	✘	✘	✓	✓
Monitoraggio e ripristino servizi	Monitoraggio di Base (Raggiungibilità Server)	✘	✘	✓	✓
	Monitoraggio esteso dei Servizi	✘	✘	✓	✓
	Ripristino Servizi H24 7/7 365/365	✘	✘	✓	✓
Backup	Backup di sicurezza incluso	✘	✘	✓	✓
Sicurezza	WAF	✘	✘	✓	✓
	Antivirus	✘	✘	✓	✓
	Firewall del sistema operativo	✘	✘	✓	✓
	XDR	✘	✘	✘	✓
Setup e configurazione	Setup Managed Avanzato con Ottimizzazione e Tuning post attivazione	✘	✘	✘	✓

*Opzionale a pagamento

Servizi Managed: vantaggi

Entrambi i servizi, Managed e Managed Plus, prevedono una **fase di analisi** preliminare all'avvio del progetto, che è finalizzata a raccogliere i requisiti per poi tradurli in una **soluzione personalizzata** basata sulle **best practices IT**.



Analisi

Ascolto delle esigenze del cliente per definire una soluzione su misura.



Implementazione

Configurazione di tutte le risorse fisiche e virtuali dell'infrastruttura.



Manutenzione

Documentazione degli eventuali interventi di manutenzione effettuati.

Il servizio **Managed Plus** include inoltre ulteriori vantaggi:



Supporto proattivo

Possibilità di inserire controlli personalizzati sui singoli domini.



Monitoraggio

Monitoraggio delle risorse e delle performance dedicate al singolo server.



Post-attivazione

Setup avanzato con ottimizzazione e tuning post attivazione.

Servizi Managed: processi gestiti

Gestione operativa

I Servizi Managed coprono tutte le fasi di gestione operativa dell'infrastruttura tecnologica nel suo regolare esercizio, dall'aggiornamento periodico dei sistemi al monitoraggio esteso.

Use case

- ✓ Hardening e update dei sistemi
- ✓ Escalation al vendor per il supporto
- ✓ Conservazione log OS, FTP, HTTP

Service Request

Il Servizio Managed include un massimo di 25 service request l'anno (50 per il servizio Managed Plus), cumulabili con le altre messe a disposizione da eventuali Servizi Managed aggiuntivi erogati nell'ambito dello stesso contratto.

Use case

- ✓ Modifica delle configurazioni
- ✓ Aggiornamento regole esclusione
- ✓ Restore da backup di sicurezza

Change Request

In qualsiasi momento, il cliente può richiedere interventi di modifica tramite l'apposita piattaforma di ticketing. I rischi e gli impatti di ciascuna richiesta verranno preventivamente analizzati dagli esperti Aruba Business che condivideranno con il cliente le loro valutazioni.

Use case

- ✓ Installazione software
- ✓ Upgrade di major release
- ✓ Upgrade hardware e risorse

Servizi Managed: casi d'uso

Alcuni esempi di applicabilità:



E-commerce

I negozi online sono spesso caratterizzati da variabilità nel traffico di utenti, con picchi nei periodi promozionali; grazie ai Servizi Managed è possibile contare sempre sul monitoraggio del corretto funzionamento dei sistemi.



Siti ad alto traffico

Le infrastrutture che ospitano siti web con volumi di traffico importanti necessitano di garanzie stringenti che una soluzione come Managed Plus può aiutare ad ottenere.



Soluzioni multi-stack

I Servizi Managed rappresentano una soluzione ideale anche nel caso di sistemi tecnologici complessi con risorse suddivise su più stack applicativi.



ERP/Gestionali

La gestione di processi aziendali rappresenta un pillar strategico delle organizzazioni complesse; per questo motivo, affidare il monitoraggio dei sistemi gestionali e degli ERP a professionisti dell'ITSM è fondamentale.

**Vorresti una soluzione dedicata alla tua impresa?
Costruiscila insieme a noi.**

Il nostro team di solution architect lavora al fianco delle imprese nella progettazione di soluzioni complete, flessibili e personalizzate, per soddisfare le esigenze aziendali più complesse.

Contattaci

business.aruba.it

aruba.it
BUSINESS