

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni particolari di fornitura disciplinano (i) l'erogazione al Partner dei servizi Data Center ai fini della loro rivendita ai Clienti Partner o (ii) l'erogazione dei servizi Data Center al Cliente

Indice degli articoli

1. Definizioni	1
2. Attivazione ed erogazione del Servizio	1
3. Ritardato o mancato pagamento	1
4. Ditti, obblighi e limitazioni di responsabilità	2
5. Sospensione dei Servizi e/o della abilitazione alla rivendita	2
6. Ultrattività	2

1. Definizioni

I termini sotto riportati hanno il seguente significato:

Condizioni: le condizioni generali di contratto Aruba Business;

Condizioni particolari: le presenti condizioni particolari di fornitura del Servizio le quali, una volta accettate dal Partner o dal Cliente, formeranno parte integrante e sostanziale del Contratto;

Infrastruttura: insieme delle apparecchiature di proprietà del Cliente o del Partner e/o del Cliente Partner o noleggiate da Aruba Business al Cliente o al Partner per sé o per terzi attraverso il Servizio e collocate nei Data Center.

Pannello: il portale raggiungibile alla pagina <http://https://admin.partner.cloud.it> tramite il quale il Cliente o il Partner (per sé o per terzi), può utilizzare i Servizi ovvero farli utilizzare da terzi dal Partner stesso autorizzati.

Service Level Agreement (anche "SLA"): il documento redatto da Aruba Business e pubblicato alla pagina <http://business.aruba.it/termini-condizioni.aspx> od accluso all'Allegato tecnico quando presente, nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico dello stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti.

Servizi: i servizi di Data Center descritti nell'offerta e nell'allegato tecnico (ove presente) forniti da Aruba Business ed utilizzati dal Cliente o dal Cliente Partner.

2. Attivazione ed erogazione dei Servizi

2.1 L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Partner o del Cliente delle presenti Condizioni particolari e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Business la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta.

In caso di accettazione, il Partner sarà abilitato da Aruba Business, attraverso il Pannello, ad attivare il Servizio ai Clienti Partner.

2.2 La data di attivazione dei Servizi, corrisponde alla data di invio al Partner o al Cliente delle credenziali di accesso o di comunicazione equivalente all'indirizzo di posta elettronica indicato sul modulo d'Ordine. Salvo il caso in cui il Cliente o il Partner abbia attivato l'opzione di Rinnovo Automatico secondo quanto specificato nelle Condizioni, il rinnovo del Servizio dovrà essere preferibilmente perfezionato dal Partner o dal Cliente almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio, mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui al Contratto, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno di scadenza del Servizio rinnovato, anche nel caso in cui il rinnovo si perfezioni dopo la scadenza del Servizio.

2.3 Alla cessazione del Contratto e/o del Servizio, se l'Infrastruttura è:

a) stata noleggiata dal Cliente o dal Partner per sé o per terzi, i dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati saranno conservati per ulteriori trenta giorni a mero titolo di cortesia, senza che Aruba Business ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale. Trascorso tale periodo dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente o dal Partner e/o da terzi da lui autorizzati sull'Infrastruttura saranno definitivamente cancellati; giusto quanto previsto all'art. 21 5 delle Condizioni, anche per i 30 giorni successivi alla cessazione il Partner o il Cliente è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati nell'Infrastruttura.

b) di proprietà del Cliente o del Partner e/o del Cliente Partner, questi, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi dalla cessazione del Contratto, sarà tenuto, con preavviso di almeno 48 ore, a ritirarla a sua cura e spese; qualora il Cliente o il Partner e/o il Cliente Partner affidi l'incarico di ritirare l'Infrastruttura ad un terzo dovrà comunicarne il nominativo ad Aruba Business sempre con preavviso di 48 ore. Aruba Business è liberata da ogni rischio e/o obbligo dal momento in cui mette a disposizione del Cliente o del Partner e/o del Cliente Partner e/o del terzo l'Infrastruttura. Trascorsi 6 (sei) mesi dalla scadenza del Contratto e/o del Servizio, in difetto di ritiro dell'Infrastruttura la stessa dovrà intendersi definitivamente abbandonata con ogni conseguenza di legge ed Aruba Business, esclusa qualsiasi sua responsabilità al riguardo anche nel caso di perdita o cancellazione dei dati ivi contenuti, avrà la facoltà di procedere al suo smaltimento.

2.4. Il Partner o il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in caso di Upgrade:

a) salvo diverso, separato e specifico accordo tra le Parti, a far data dall'accettazione dell'Offerta relativa all'Upgrade, l'intero rapporto contrattuale venga ad essere disciplinato dalle

Condizioni di fornitura del Servizio vigenti al momento della accettazione della medesima; e

b) indipendentemente dalla data di accettazione dell'Offerta relativa all'Upgrade stesso, i Servizi oggetto della medesima abbiano la medesima data di scadenza di quella precedentemente pattuita, senza subire alcuna variazione e/o proroga.

3. Ritardato o mancato pagamento

Qualora, al momento della cessazione del Contratto, per qualsivoglia causa, sussistano crediti di Aruba Business non ancora soddisfatti, il Partner o il Cliente prende atto ed accetta che quest'ultima avrà facoltà di esercitare il diritto di ritenzione sulle apparecchiature di proprietà del Partner o del Cliente medesimo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2761 c.c.

4. Diritti, obblighi e limitazioni di responsabilità

4.1 Gli obblighi e le responsabilità di Aruba Business verso il Partner o il Cliente sono quelli definiti dal Contratto, pertanto in caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba Business, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente o al Partner e/o a terzi e/o al Cliente Partner per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Quando non trova applicazione lo SLA il Partner o il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Aruba Business non sarà tenuta a versargli alcun indennizzo o risarcimento e non risponderà di alcun danno, diretto o indiretto, di qualsiasi natura e specie. In ogni caso, anche in tale ipotesi, la somma massima che Aruba Business potrà essere chiamata a versare al Partner o al Cliente non dovrà essere superiore a quella versata dal Partner o dal Cliente negli ultimi 12 mesi per i Servizi oggetto del presente Contratto e per la parte di Infrastruttura interessata dall'evento dannoso.

4.2 Se non espressamente offerta nel Modulo d'ordine, Aruba Business non effettua backup di dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente o dal Partner e/o da terzi dal medesimo autorizzati e/o dal Cliente Partner nell'infrastruttura né garantisce la loro tutela e/o conservazione.

4.3 Resta esclusa qualsiasi responsabilità di Aruba Business per l'uso fatto dei servizi in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba Business si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente o il Partner uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

4.4 Il Partner o il Cliente, assumendosi ogni rischio e responsabilità al riguardo, dichiara di essere l'unico ed esclusivo gestore dell'Infrastruttura e di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la sua

corretta utilizzazione, amministrazione e gestione, compreso il trattamento e/o la sicurezza di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso posto in essere attraverso detta infrastruttura.

5. Sospensione dei Servizi e/o della abilitazione alla rivendita

Fermo restando quanto previsto dagli art. 12 e 13 delle Condizioni, con la violazione da parte del Partner o del Cliente degli obblighi previsti all'art. 4 delle Condizioni particolari così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio, Aruba Business, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, e/o l'abilitazione alla sua rivendita da parte del Partner o del Cliente anche senza alcun preavviso.

6. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni particolari qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Attivazione ed erogazione dei Servizi
3. Ritardato o mancato pagamento
4. Diritti, obblighi e limitazioni di responsabilità